

Начальнику отдела по работе  
с обращениями граждан  
администрации города Евпатории  
Республики Крым  
Орешкевич В.М.

**Информация**  
**о работе с обращениями граждан и организации их личного приема**  
**в МБОУ «СОШ-детский сад № 17» за III квартал 2021 год**

№ п/ п	Критерии оценки по работе с обращениями граждан	Информация
1	ФИО, должность, телефон сотрудников, отвечающих за работу с обращениями граждан.	Козлова Людмила Андреевна, секретарь учебной части, +79780049485
2.	Как проводится учет, регистрация обращений граждан и формирование архива обращений граждан.	Ведется журнал личного приема, регистрации предложений, жалоб, заявлений граждан, оригиналы подшиваются в отдельную папку
3	Количество, поступивших обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан по сравнению с аналогичным периодом прошлого года? Указать <b>основные причины обращений</b> .	Уменьшилось на 1540 обращений по сравнению с 2020 годом Количество поступивших обращений в 3 кв. 2020г. - 2 275 Количество поступивших обращений в 3 кв. 2021г. - 735 Выдано справок—280; принято заявлений от родителей о приеме, выбытии, сохранении места на время отсутствия ребенка и др. вопросам —374; директором проведены личные приемы —81
4	<b>Результаты рассмотрения</b> обращений граждан. Указать количество обращений - "поддержано", "разъяснено", "меры приняты", "не поддержано", рассмотрено с нарушением срока. Указать <b>причины отказов, нарушений</b> .	Все рассмотрены: 735 «поддержано» - 735 «разъяснено» - 654 «меры приняты» - 1 «не поддержано» - 0 Рассмотрено с нарушением срока – 0 Отказы и нарушения отсутствовали.
5	Количество <b>повторных</b> обращений граждан. Указать причины повторных обращений (принятые меры по их решению).	Повторные обращения отсутствовали.
6	Количество <b>коллективных</b> обращений граждан. Указать причины коллективных обращений (принятые меры по их решению).	Коллективные обращения граждан отсутствовали.
7	Каким образом проводятся личные приемы граждан?	Прием граждан ведется согласно графику работы директора: ежедневно 5 дней в неделю: директор - вторник, четверг с 9.00 до 12.00, четверг (с родительской общественностью) с 16.00 до 18.00;

	Указать кол-во проведенных приемов (дней). Указать кол-во граждан, принятых на личных приемах; основные вопросы, озвученные в ходе личного приема и результаты их рассмотрения.	секретарь учебной части — ежедневно с 9.00 до 16.00  59 дней За 3 квартал на личных приемах граждан принято 81 человека. Выдача справок, по вопросам трудоустройства, сохранение места за ребенком на время отсутствия, зачисления, отчисления, по выплате компенсации родительской платы и др. вопросы. Просьбы рассмотрены и удовлетворены.
8	Какие мероприятия проводятся по совершенствованию работы по обращениям граждан. Какие меры принимаются по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставления формальных ответов.	Информация по работе с гражданами размещена на информационных стендах во всех возрастных группах, на сайте учреждения.
9	Количество лиц, привлеченных к ответственности за волокиту, формальное и несвоевременное рассмотрение обращений граждан (указать ФИО, должность).	Отсутствуют.
10	Основные проблемные вопросы, затрагиваемые в обращениях граждан.  Какие меры принимаются для их решения.	Вопросы о приеме детей в МБОУ «СОШ-детский сад № 17», переводе, временном отсутствии, по вопросам трудоустройства граждан. Ведется работа по разъяснению вопросов, касающихся Крымской электронной очереди, её функционирования, выплаты компенсации родительской платы, благоустройства территории, рассматриваются возможности зачисления ребенка в школу, перевод в параллельный класс.
11	Информационная деятельность по работе с обращениями граждан (стенды, информация на офиц. сайте и т.п.).	Информация размещается на официальном сайте МБОУ «СОШ-детский сад № 17»
12.	Количество обращений граждан, поступивших в структурное подразделение на «Прямую линию» для связи с общественностью. Основные вопросы, поставленные в ходе телефонного разговора, результаты рассмотрения указанных вопросов.	Отсутствуют.
13.	Замечания, предложения, рекомендации, проблемные ситуации в работе структурного подразделения для дальнейшего изучения и решения отделом по работе с обращениями граждан	Отсутствуют.

Директор МБОУ «СОШ-детский сад № 17»



Е.М.Демидова