

Справка

о результатах мониторинга удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых школой по состоянию на 21.06.2024 года.

В соответствии с положением о внутришкольном мониторинге, осознанным стремлением получить достоверные сведения о характере, качестве и результатах работы образовательного учреждения было проведено мониторинговое исследование удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образования.

Мониторинг степени удовлетворённости обучающихся

Цель исследования: изучение удовлетворённости участников образовательного процесса качеством образовательных услуг.

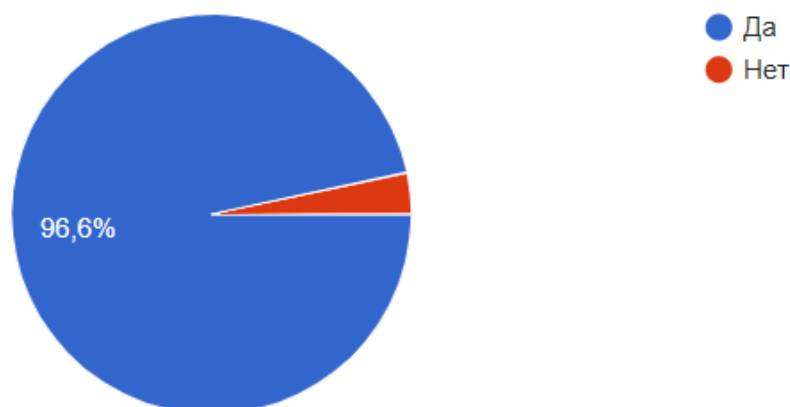
Метод исследования: социологический метод анкетного опроса (посредством гугл-формы https://docs.google.com/forms/d/15ZSX_fHrsbWAq8xCxT7Z2cRYeghBAdgEke5Z1qRiV1U/edit).

При обработке показатели выражаются в процентном соотношении от общего количества опрошенных. В анкетировании приняло участие 358 человек. В результате обработки анкет мы получили следующие данные:

Степень удовлетворённости родителей качеством образования

Удовлетворены ли Вы качеством образования в МБОУ «СОШ-детский сад №17»?

358 ответов



Удовлетворены – 346 человек (96,6 %).

Не удовлетворены – 12 человек (3,4 %).

По уровням образования:

НОО (199 человек):

Удовлетворены – 195 человек (98 %).

Не удовлетворены – 4 человек (2 %).

НОО АОП (2 человек):

Удовлетворены – 2 человек (100 %).

Не удовлетворены – 0 человек (0 %).

ООО (134 человека):

Удовлетворены – 127 человек (95 %).

Не удовлетворены – 7 человек (5 %).

ООО АОП (1 человек):

Удовлетворены – 1 человек (100 %).

Не удовлетворены – 0 человек (0 %).

СОО (22 человек):

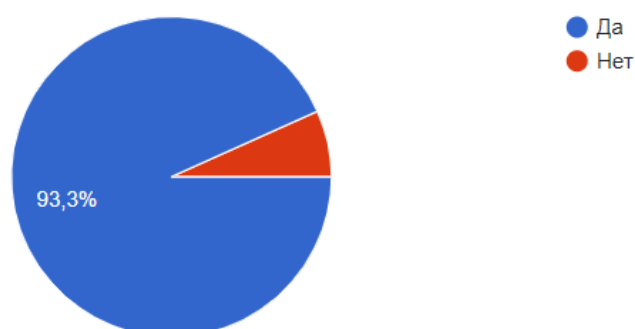
Удовлетворены – 21 человек (95 %).

Не удовлетворены – 1 человек (5 %).

Степень удовлетворённости родителей качеством внеурочной деятельности

Удовлетворены ли Вы качеством внеурочной деятельности в МБОУ
«СОШ-детский сад №17»?

358 ответов



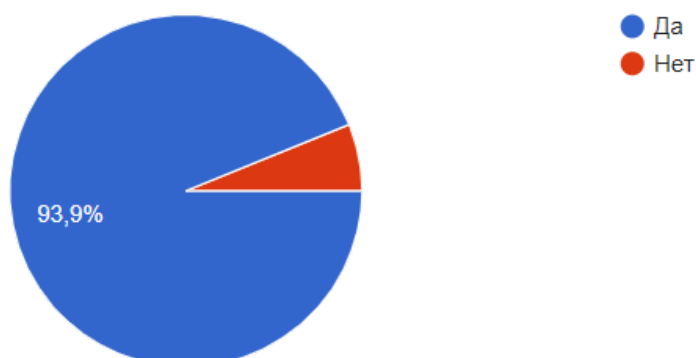
Удовлетворены – 334 человек (93,3 %).

Не удовлетворены – 24 человека (6,7 %).

Степень удовлетворённости родителей качеством дополнительного образования

Удовлетворены ли Вы качеством дополнительного образования
(Навигатор) в МБОУ «СОШ-детский сад №17»?

358 ответов



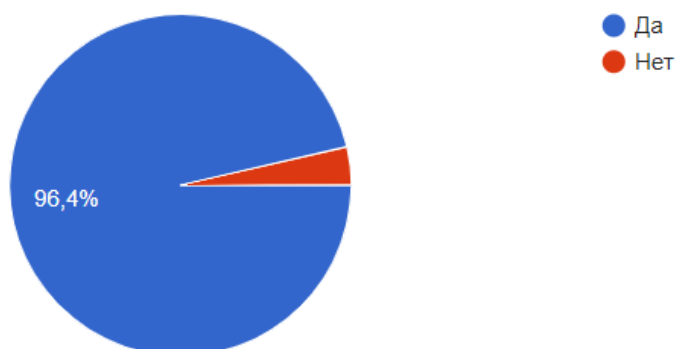
Удовлетворены – 336 человек (93,9%).

Не удовлетворены – 22 человека (6,1%).

Степень удовлетворенности воспитательным процессом

Удовлетворены ли Вы воспитательным процессом в МБОУ «СОШ-детский сад №17»?

358 ответов



Удовлетворены – 345 человек (96,4%).
Не удовлетворены – 13 человека (3,6%).

Заместитель директора

Е.Л. Ли