



Министерство образования Саратовской области

Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Саратовский областной институт развития образования»



ОБРАЗОВАНИЕ
векторы развития



**ОБЛАСТНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ
ФОРУМ**

**ПРОФИЛАКТИКА
ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ
И НАСИЛИЯ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ**

Учебно-методическое пособие



2021

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»**

**ПРОФИЛАКТИКА
ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ
И НАСИЛИЯ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ**

Учебно-методическое пособие

**САРАТОВ
2020**

УДК 37.013.42
ББК 74.6
П84

Авторы:

Я.К. Нелюбова, доцент кафедры социальной психологии образования
ГАУ ДПО «СОИРО», канд. социол. наук, доцент
О.С. Гришанова, доцент кафедры социальной психологии образования
ГАУ ДПО «СОИРО», канд. социол. наук
М.Ю. Михайлина, заведующий кафедрой психологии образования
ГАУ ДПО «СОИРО», канд. социол. наук, доцент
Д.С. Федяй, доцент кафедры социальной психологии образования
ГАУ ДПО «СОИРО», канд. филос. наук, доцент

*Рекомендовано к печати редакционно-издательским советом
ГАУ ДПО «СОИРО»*

**Профилактика жестокого обращения с детьми и насилия
в школьной среде** : учебно-методическое пособие / Я.К. Нелюбова,
О.С. Гришанова, М.Ю. Михайлина, Д.С. Федяй. – Саратов : ГАУ ДПО
«СОИРО», 2020. – 92 с.
ISBN 978-5-9980-0490-2

Пособие составлено на основе федеральных и региональных нормативных документов, регулирующих деятельность специалистов межведомственной системы профилактики по предотвращению жестокого обращения с детьми. Содержит нормативно-организационную базу профилактики жестокого обращения с несовершеннолетними и информационно-методические материалы для родителей и педагогических работников. Ориентировано на диагностику и гармонизацию детско-родительских отношений, призвано помочь специалистам организовать работу по раннему выявлению и преодолению детского и семейного неблагополучия, предупреждению всех форм насилия в отношении несовершеннолетних.

Адресовано социальным педагогам, педагогам-психологам образовательных и социозащитных организаций, специалистам региональной межведомственной системы профилактики.

УДК 37.013.42
ББК 74.6

ISBN 978-5-9980-0490-2

© Министерство образования Саратовской области, 2020
© ГАУ ДПО «СОИРО», 2020

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Нормативно-правовая основа профилактики жестокого обращения с детьми	10
Профилактика жестокого обращения с детьми: уровневый подход	28
Действия специалистов органов и учреждений системы профилактики при обнаружении признаков жестокого обращения с ребенком	32
Алгоритм действий образовательных организаций в случае выявления фактов насилия, буллинга (кибербуллинга) среди обучающихся	37
Информационные, методические материалы для родителей и педагогических работников по профилактике конфликтных ситуаций, противодействию жестокому обращению с детьми, оказанию помощи в трудной жизненной ситуации	48
Литература	75
Приложения	79

ВВЕДЕНИЕ

Жестокое обращение с детьми в социально-культурном контексте вызывается и поддерживается сочетанием различных факторов и условий, среди которых в настоящих рекомендациях выделены следующие: агрессия в ее различных проявлениях и формах; конфликты и конфликтное поведение; насильственное поведение и его социально-психологическое оправдание.

Е.К. Волконская¹ предлагает под агрессией понимать намеренное воздействие (или его игнорирование) на живые или неживые объекты с целью причинения им ущерба. При единой цели нанесения ущерба различны мотивы, на это побуждающие. Крайней формой проявления агрессии является агрессивное поведение – насилие. По степени интенсивности агрессивное поведение, а значит, насилие, может варьироваться от демонстрации неприязни до словесных оскорблений, применения грубой физической силы. Насилие агрессивно всегда, это поведенческий вариант проявления агрессии. Наиболее общественно опасное насилие уголовно-наказуемо. Отсюда используемое специалистами понятие криминальной агрессии. Преступным является умышленное насилие.

В самом общем смысле под насилием понимают форму принуждения со стороны одной группы людей (одного человека) по отношению к другой группе (отдельному человеку) с целью приобретения или сохранения определенных выгод и привилегий, завоевания политического, экономического и любого другого господства (Киреев Г.Н., 2000). Насилие в школе – это неоднократное злоумышленное поведение по отношению к соученику, педагогу или иному субъекту школьного взаимодействия. Это относящиеся к своему однокласснику, ученику или учителю школы приставание, издевательство; отнимание вещей, их порча и пачкание; игнорирование, распространение клеветнических слухов; угроза насилием; избиение; отъем денег и вещей. Насилие может быть как физическим, так и психологиче-

¹ Волконская Е.К. Агрессия: криминологические аспекты. URL: <https://cyberleninka.ru/article/N/agressiya-krimiNologicheskie-aspekty> (дата обращения: 14.07.2020).

ским, эмоциональным (угрозы, насмешки, унижение, эмоциональное изолирование и т.д.)².

Прежде всего важно помнить, что способность к регуляции внешне проявляемой агрессии членами семьи или участниками образовательных отношений в значительной степени определяется физиологическими и социально-психологическими особенностями индивида. Следовательно, ожидаемо возложение ответственности за недопущение установления разрушительной агрессии как привычного, условно-нормального шаблона взаимодействия именно на взрослого индивида.

Основой регуляции внешне проявленной агрессии выступает самоконтроль и самодисциплина, достаточный уровень развития которых и свидетельствует о фактической личностной и социально-психологической зрелости. В последнее время, к сожалению, система образования все чаще сталкивается с несдержанностью, гневливостью, вспыльчивостью со стороны родителей учащихся. Агрессия самих учащихся, диффузная либо направленная на конкретных людей, при данном положении дел косвенно легализуется семейными системами. Профилактическая работа по осознанию, оценке и контролю возникающих у индивида агрессивных импульсов, таким образом, невозможна без учета его семейной предыстории, а также его места и фактической роли в семейной иерархии.

При невозможности критического пересмотра сложившихся в семейной системе типовых образцов проявления агрессивности, привычных способов ее обоснования, легализации и закрепления всякая конфликтная ситуация многократно повышает риск возникновения насильственных действий в отношении несовершеннолетних либо иных членов семьи. Наиболее уязвимыми остаются несовершеннолетние в силу своей экономической, социальной и психологической зависимости от старших. Е.С. Баканова³ отмечает, что сложность и многообразие социальных ролей, от исполнения которых взрослые не могут отказаться, существенно повышают вероятность детско-родительских конфликтов. Регулярное проявление взрослыми сильных негативных эмоций, а затем и рукоприкладство различной степени выраженности в подобных условиях незаметно, но уверенно становится нормой отношений. Помимо этого, ребенок получает вполне убедительный пример, модель поведения, которую он, возможно, будет воспроизводить во взрослом возрасте. Телесное наказание мальчика открывает путь к неограниченному применению физической силы к окружающим, а побои

² Ботова М.Г. Насилие как социально-психологический феномен. URL: <https://cyberleninka.ru/article/Nasilie-kak-sotsialno-psihologicheskiiy-fenomen> (дата обращения: 16.07.2020).

³ Праведная К., Антипина Д. Не только сестры Хачатурян. Жестокость к детям, немое свидетельствование и насилие в российских семьях. URL: <https://sob.ru/entry/180700/> (дата обращения: 17.07.2020).

в адрес девочки формируют у нее установку, что регулярные побои есть совершенно неотъемлемая часть семейной жизни.

Склонность агрессора подменять решение семейно-бытовых конфликтов непосредственно насильственными действиями достигает наибольшего проявления в эпизодах насильственного поведения под лживыми лозунгами «воспитания», «наказания», «вразумления» и прочих якобы основательных и «уважительных» мотивов. В.А. Доскин⁴ отмечает, что условия и причины, приводящие к физическому истязанию детей, могут иметь различную природу. Например, насилие бывает «вынужденным» – родители или воспитатели, не справляясь с ребенком, невольно прибегают к различным угрозам и избиению. Физическая или психологическая жестокость порой носит случайный характер. Ребенка, не желая того, не рассчитав силы, сильно ударили или неудачно «пошутили», но при этом не заметили его боль и обиду. В ряде случаев жестокое обращение носит следы тяжелого психического заболевания взрослых; последствия включают тяжелые соматические и психические расстройства у детей, вплоть до смерти от физического истощения или в результате самоубийства. Ряд исследователей отмечают непосредственную связь между алкоголизмом родителей и детским травматизмом.

О.Н. Богомяккова⁵ констатирует, что в России нет единого подхода к определению понятий «насилие» и «жестокое обращение». Более того, существует большое количество других понятий, используемых при описании одной и той же проблемы. Например, «злоупотребление», «принуждение», «эксплуатация», «синдром опасного обращения с детьми», «управление и манипуляция их поведением». Имеется много ошибочных представлений, когда люди подвергаются насилию и не считают это насилием, потому что воспринимают силу как норму. В большинстве случаев люди склонны относить к насилию лишь незначительную часть случаев, которые наносят ущерб здоровью человека, т.е. подпадают под действие уголовного кодекса.

Дополнительная сложность профилактической работы с самими агрессорами состоит в том, чтобы на законных основаниях квалифицировать насилие именно как насилие, а не как якобы естественную составляющую семейных правил, порядков и привычек. А.В. Фасхутдинова⁶ указывает,

⁴ Доскин В.А. Симптоматология и профилактика криминальных форм обращения с детьми. URL: <https://cyberleninka.ru/article/N/simptomatologiya-i-profilaktika-kriminalnyh-form-obrascheniya-s-detmi> (дата обращения: 20.07.2020).

⁵ Богомяккова О.Н. Жестокое обращение с детьми в образовательной и семейной системе. URL: <https://cyberleninka.ru/article/N/zhestokoe-obraschenie-s-detmi-v-obrazovatelnoy-i-semeynoy-sisteme> (дата обращения: 20.07.2020).

⁶ Фасхутдинова А.В. Актуальные проблемы жестокого обращения с детьми. URL: <https://cyberleninka.ru/article/N/aktualnye-problemy-zhestokogo-obrascheniya-s-detmi> (дата обращения: 21.07.2020).

что определенные методы воспитания сходны с признаками насилия. Например: «запрет на пользование сотовым телефоном», «ограничение времени препровождения на улице», «постановка условий при уборке и помощи родителям по хозяйству», а в некоторых случаях и «наказания ремнем» за определенные проступки, допущенные их собственными детьми. Однако все вышеперечисленные меры, применяемые родителями, должны оставаться в рамках «дозволенного», не идти вразрез с традициями самого воспитания. В противном случае законодательство в целях предупреждения для родителей рассматривает вопрос и об административном наказании, указанном в статье 5.35 (Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних) КоАП РФ.

Правозащитники указывают, что правовые процедуры, необходимые для установления факта насилия или жестокого обращения в адрес несовершеннолетнего, требуют времени, а пострадавший от насильственного поведения остается незащищенным на протяжении этого времени. Мари Давтян⁷, ссылаясь на десятилетний опыт правозащитной практики, напоминает, что некоторые агрессоры способны отлично себя контролировать, при этом имея хорошие характеристики по месту работы, и прекрасный круг общения. Адвокат поясняет, что агрессор уверен в своем праве вести себя по отношению к другому, руководствуясь лишь собственными представлениями и ориентирами, но вполне осознанно «притормаживает» при малейшей угрозе получить реальное наказание. Квалификация же тяжести правонарушения при определении меры пресечения зависит от характера существующей юридической практики. Так, в странах, введших законы против домашнего насилия, резко возросло число выявленных в семьях нетяжких преступлений.

Под понятие насильственных действий подпадает ряд действий физического, психологического, сексуального и экономического характера⁸. К физическому насилию относятся:

- толкание, пощечина;
- побои кулаками, шлепки;
- побои палками, ремнями, молотками, электрическими проводами, посудой, мебелью или иными тяжелыми предметами;
- порезы и уколы ножом или другими острыми предметами;
- дергание и таскание за волосы, плевки, удары головой об стены и т.д.

⁷ Домашнее насилие – это нарушение прав человека. URL: <https://novayagazeta.ru/articles/2020/01/31/83712-domashnee-nasilie-eto-narusheNie-prav-cheloveka> (дата обращения: 21.07.2020).

⁸ Что говорит закон о домашнем насилии 2020 года в России и на чьей стороне он стоит? URL: <https://yurist-rossiya.ru/semeynoe-pravo/zakon-o-domashnem-nasilii-2020.html> (дата обращения: 23.07.2020).

К психологическому насилию относятся такие обстоятельства:

- унижения в словесной (оскорбления, ругань) или жестовой (издевательская мимика, непристойные жесты) форме;
- постоянная критика с использованием обесценивающих, пренебрежительных, грубых и ругательных эпитетов;
- постоянный контроль, слежка, в том числе проверка переписок, телефонов, использование шпионского программного обеспечения, камеры слежения;
- угрозы убийством или причинением увечья;
- использование уничижительных слов в обращении, включая грубые, вульгарные, нецензурные прозвища;
- создание условий, в которых пострадавшая сторона поставлена в физическую, экономическую или социальную зависимость, оказывается зависимой от агрессора и не имеет возможности попросить о помощи;
- создание отрицательного мнения о пострадавшей стороне, выставление ее психически нездоровой, чтобы вызвать недоверие к ней, если она пожалуется;
- шантаж, манипуляции.

К сексуальному насилию относятся не только половые акты под угрозой или принуждением с использованием шантажа, но и приказания демонстрации обнаженного тела, прикосновения к гениталиям, совместный просмотр порнографических видео, мастурбация партнера, а также ссылки на необходимость выполнять «репродуктивные задачи».

Н.В. Коваль (2015)⁹ указывает, что понимание жестокого обращения не может ограничиться физическим или психическим насилием. Она полагает, что в должной правовой оценке нуждаются иные многочисленные факты жестокого обращения с ребенком, которые по своему характеру не носят насильственного характера, однако по сути являются не менее общественно опасными и причиняют ребенку не меньше вреда, чем применение различного рода насилия, и должны быть уголовно наказуемыми.

Н.В. Коваль под «жестоким обращением с несовершеннолетним» предлагает понимать направленные против несовершеннолетнего умышленные деяния (в том числе используемые в воспитательных целях), которые связаны с физическим или психическим насилием, оставлением в опасности, посягательством на половую неприкосновенность, вовлечением в совершение преступлений или иных антиобщественных деяний, сексуальной или экономической эксплуатацией, которые создают опасность для его жизни и здоровья, физического, психического или нравственного развития.

⁹ Коваль Н.В. К вопросу о необходимости определения понятия «жестокое обращение с ребенком». URL: <https://cyberleninka.ru/article/N/k-voprosu-o-neobobhodimosti-opredele-Niya-po-Niyatiya-zhestokoe-obrasche-Nie-s-rebe-Nkom> (дата обращения: 30.08.2020).

Согласно разъяснению Генеральной прокуратуры РФ¹⁰, жестокое обращение, сопряженное с невыполнением обязанностей по воспитанию ребенка, является преступлением, предусмотренным статьей 156 Уголовного кодекса Российской Федерации. Указанное преступление выражается в действии или бездействии, то есть в ненадлежащем исполнении или неисполнении обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего, возложенных на лицо законом, соединенное с жестоким обращением.

Исходя из контекста статьи 156 УК РФ в ее взаимосвязи со сложившейся судебной практикой, под жестоким обращением следует понимать:

– невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей по воспитанию ребенка, совершенное как путем действия, так и путем бездействия, которое по своему характеру или причиняемым последствиям носит жестокий характер: лишение питания, обуви и одежды, грубое нарушение режима дня, обусловленного психофизиологическими потребностями ребенка определенного возраста, лишение сна и отдыха, невыполнение элементарных гигиенических норм, влекущее за собой, к примеру, педикулез, чесотку и прочее, невыполнение рекомендаций и предписаний врача по профилактике заболеваний и лечению ребенка, отказ или уклонение от оказания необходимой медицинской помощи ребенку и другое;

– активные действия, идущие в разрез с основными обязанностями субъекта воспитательной деятельности, которые состоят в применении к ребенку недопустимых методов воспитания и обращения, включающих в себя все виды физического, психического и сексуального насилия над детьми.

Кроме того, на возникновение насильственных реакций влияют такие факторы, как отсутствие у родителей ребенка постоянного места работы, криминальное прошлое кого-либо из членов семьи, злоупотребление родителями ребенка алкоголем или наркотиками, низкий уровень культуры членов семьи и многое другое. Если в семье присутствует сразу несколько из перечисленных факторов, риск жестокого обращения с детьми значительно возрастает.

¹⁰ Уголовная ответственность за жестокое обращение с детьми. URL: https://genproc.gov.ru/protecti№g_childre№/faq/1851200/ (дата обращения: 30.08.2020).

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ ОСНОВА ПРОФИЛАКТИКИ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ

Организация Объединенных Наций во Всеобщей декларации прав человека и в Декларации прав ребенка провозгласила, что дети имеют право на особую заботу и помощь, включая надлежащую правовую защиту. Согласно ст. 19 Конвенции о правах ребенка, государства-участники принимают все меры с целью защиты ребенка от всех форм физического или психологического насилия, отсутствия заботы или небрежного обращения, включая сексуальное злоупотребление, со стороны родителей, законных опекунов.

Образовательные организации всех типов рассматривают профилактику насилия в отношении детей и подростков как обязательное, законодательно закрепленное направление своей работы. Пункт 9 части 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» гарантирует ребенку уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья¹¹. Стратегические документы в сфере защиты детства демонстрируют готовность государства защищать интересы и безопасность детей.

Актуальность профилактики жестокого обращения с детьми обусловлена высокими статистическими показателями преступлений в отношении несовершеннолетних со стороны родителей или законных представителей, так, в 2018 году потерпевшими признано 106 779 несовершеннолетних (2017 г. – 105 519 несовершеннолетних; 2016 г. – 78 698 несовершеннолетних)¹². Насилие в отношении детей и пренебрежение их основными нуждами оказывают негативное влияние на психическое развитие, нарушают процесс социализации, порождают безнадзорность и правонарушения несовершеннолетних. Многие дети, пострадавшие от насилия, уходят из дома или детских учреждений, втягиваются в асоциальное, деструктивное поведение, начинают употреблять алкоголь или наркотики.

¹¹ Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 34. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/6b08530edad66747252fe4b34361d250e7af65ac/.

¹² Государственный доклад о положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации за 2018 год. С. 242.

Перечислим основные нормативные документы, определяющие профилактику жестокого обращения с детьми и работу межведомственной региональной системы профилактики в этом направлении.

1. Конвенция ООН о правах ребенка (1989) и Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей (1990) определяют универсальные международные правовые нормы, гарантирующие детям основные права человека, в том числе право на защиту, полноценное развитие, жизнь в семье.

2. Конституция Российской Федерации (принята в 1993 г., с изменениями 2020 г.) гарантирует государственную поддержку семье, охрану материнства, отцовства и детства, развитие социальных служб, провозглашает государственную защиту семьи и детства.

3. Уголовный Кодекс Российской Федерации предусматривает ответственность и наказание за наиболее тяжкие формы проявления насилия по отношению к детям (истязания, сексуальное насилие), влекущие нарушение здоровья, инвалидность и угрозу жизни ребенка.

4. Гражданский кодекс Российской Федерации определяет гражданско-правовую ответственность, в том числе дееспособность малолетних и несовершеннолетних, исполнение опекунами и попечителями своих обязанностей.

5. Семейный кодекс Российской Федерации определяет отношения, регулируемые семейным законодательством, в том числе обязанности супругов по воспитанию детей, права несовершеннолетних детей, процедуру усыновления (удочерения) детей, устройство детей, оставшихся без попечения родителей в организации для детей-сирот.

6. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях устанавливает ответственность за административные правонарушения, виды административных наказаний, правила назначения административных наказаний, в том числе неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних, а также незаконные действия по усыновлению (удочерению) ребенка, передачу его под опеку (попечительство) или в приемную семью.

7. Федеральный закон Российской Федерации «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» от 24.07.1998 № 124-ФЗ (редакция от 26.12.2016) устанавливает основные гарантии прав и законных интересов ребенка, предусмотренных Конституцией РФ, в целях создания правовых, социально-экономических условий для реализации прав и законных интересов ребенка.

8. Федеральный закон Российской Федерации «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 № 120-ФЗ.

9. Федеральный закон Российской Федерации от 24 июля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».

10. Федеральный закон Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции».

11. Федеральный закон Российской Федерации от 21 июня 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

12. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

13. Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет основные принципы государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования.

14. Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

15. Постановление Правительства Российской Федерации от 6 ноября 2013 г. № 995 «Об утверждении Примерного положения о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав».

16. Федеральный закон Российской Федерации от 23 июня 2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации».

17. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012–2017 годы и План основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства, содержат комплексы мероприятий в сфере обеспечения защиты прав и интересов детей.

18. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года и плана мероприятий на 2017–2020 годы по ее реализации».

Необходимо обратить внимание на федеральные сопроводительные документы, раскрывающие вопросы межведомственного взаимодействия при оказании помощи детям, страдающим от жестокого обращения:

**Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации
№ 06-224 от 10.03.2009 «Об организации в субъектах
Российской Федерации работы по профилактике
жестокого обращения с детьми» (методические рекомендации)¹³**

Методические рекомендации, подготовленные Департаментом государственной политики в сфере воспитания, дополнительного образования и социальной защиты детей, состоят из двух разделов: «Организация работы по

¹³ Полный текст документа: URL: <https://ppt.ru/docs/pismo/mi№obr№auki/№-06-224-45520>.

профилактике жестокого обращения с детьми» и «Организация работы со случаями жестокого обращения с детьми (из опыта деятельности Центра психолого-медико-социального сопровождения «ОЗОН»)). Остановимся подробнее на преамбульной части и первом разделе, очерчивающих ключевые направления профилактической межведомственной деятельности.

Методические рекомендации разработаны с целью защиты прав и законных интересов несовершеннолетних и осуществления эффективного взаимодействия органов и организаций по профилактике жестокого обращения с детьми.

Наиболее эффективным направлением защиты детей от жестокого обращения являются меры *ранней профилактики*. В тех же случаях, когда ребенок пострадал от той или иной формы насилия, он нуждается в психологической помощи, поскольку результаты исследований психологов и психиатров убедительно свидетельствуют о том, что насилие, перенесенное в детском возрасте, неизбежно сопровождается эмоциональными и поведенческими нарушениями. Такая помощь выступает в качестве *вторичной профилактики* жестокого обращения с детьми. Вторичная профилактика снижает риск повторного совершения насильственных действий в отношении пострадавшего ребенка и предупреждает возможность возникновения насилия со стороны ставшей взрослым человеком жертвы жестокого обращения над собственными детьми.

Учитывая международный опыт в этой области, следует:

- установить процедуры регистрации и эффективного расследования полученных от детей жалоб о случаях физического и психического насилия;
- обеспечить всем жертвам насилия доступ к консультативным услугам и помощи в целях восстановления и реинтеграции;
- обеспечить адекватной защитой детей – жертв злоупотреблений в кругу своей семьи.

1. Организация работы по профилактике жестокого обращения с детьми

Важную роль в предупреждении жестокого обращения с детьми играют **органы опеки и попечительства**. Согласно статье 56 Семейного кодекса Российской Федерации при нарушении прав и законных интересов ребенка, в том числе при жестоком обращении с ним, *ребенок вправе самостоятельно обращаться за защитой в орган опеки и попечительства*. Таким образом, органы опеки и попечительства являются наиболее доступным для детей любого возраста, а также для лиц, заинтересованных в их судьбе, государственным институтом, призванным предупреждать насилие над детьми в семье.

Профилактическая направленность деятельности органов опеки и попечительства подчеркивается:

- в статье 121 Семейного кодекса Российской Федерации, которая возлагает на органы опеки и попечительства обязанность по защите прав

и интересов детей в случаях, когда действиями или бездействием родителей создаются условия, представляющие угрозу жизни или здоровью детей либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию;

– в статье 16 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», согласно которой должностные лица органов опеки и попечительства должны использовать предоставленные им законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации полномочия в целях предупреждения безнадзорности, беспризорности и правонарушений, а также антиобщественных действий несовершеннолетних. Насилие в семье, уклонение родителей от исполнения обязанностей по воспитанию своих детей является одной из наиболее значимых причин детской безнадзорности и беспризорности, совершения несовершеннолетними преступлений и правонарушений.

Анализ норм семейного и гражданского законодательства позволяет выделить следующие **направления работы органов опеки и попечительства по предупреждению жестокого обращения с детьми:**

– внесудебное разрешение конфликтов, связанных с воспитанием детей, а также с отношениями между членами семьи;

– обращение с иском в суд при грубом нарушении родителями прав и законных интересов ребенка;

– участие в судебном рассмотрении споров, связанных с воспитанием детей, включая подготовку заключения по существу спора;

– принятие органами опеки и попечительства правовых актов, направленных на защиту прав и законных интересов детей, решений по вопросам, отнесенным к их компетенции.

Важными направлениями деятельности органов опеки и попечительства по профилактике насилия над детьми в случае отобрания детей у кровных родителей являются:

– подбор ребенку, оставшемуся без попечения родителей, замещающей семьи;

– подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах;

– последующий контроль со стороны органов опеки и попечительства за условиями жизни подопечных, соблюдением опекунами и попечителями прав и законных интересов подопечных, выполнением опекунами и попечителями требований к осуществлению своих прав и исполнению своих обязанностей.

Глава II Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» предусматривает

обязанность органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних осуществлять работу по выявлению и социальной реабилитации несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, организации индивидуальной профилактической работы не только в отношении несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, но и в отношении родителей или иных законных представителей, жестоко обращающихся с детьми.

В настоящее время профилактическую, реабилитационную и коррекционную работу в случаях жестокого обращения с детьми могут осуществлять органы опеки и попечительства, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие управление в сфере образования, образовательные учреждения, органы управления социальной защитой населения, учреждения социального обслуживания населения (центры социальной помощи семье и детям, центры психолого-педагогической помощи населению, центры экстренной психологической помощи и т.д.), специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, органов управления социальной защитой населения (социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты для детей, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей), иные организации, создаваемые органами управления социальной защитой населения, органами управления образованием или органами опеки и попечительства.

Основными направлениями деятельности центров социальной помощи семье и детям являются:

- выявление и осуществление учета семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной поддержке;
- проведение социального патронажа семей и детей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;
- оказание помощи гражданам, перенесшим психофизическое насилие;
- участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав (методические рекомендации по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения «Центр социальной помощи семье и детям», утвержденные Постановлением Минтруда России от 19 июля 2000 г. № 52).

Основными направлениями деятельности центров психолого-педагогической помощи населению являются:

- оказание квалифицированной социально-психологической и психотерапевтической помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- осуществление мероприятий по повышению стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере семейного и родительского общения;

– психологическая коррекция конфликтных взаимоотношений родителей с детьми, неадекватных родительских установок и стереотипов воспитания ребенка (методические рекомендации по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения «Центр психолого-педагогической помощи населению», утвержденные Постановлением Минтруда России от 19 июля 2000 г. № 53).

Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних принимают участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних; оказывают социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации; содействуют возвращению в семью несовершеннолетних, самовольно ушедших из дома, осуществляют реабилитацию несовершеннолетних с различными формами и степенью социальной дезадаптации, организуют социальный патронаж несовершеннолетних (примерное положение о социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних, утвержденное Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2000 г. № 896).

Социальные приюты для детей выявляют несовершеннолетних, нуждающихся в экстренной социальной помощи, обеспечивают их временное проживание при невозможности возвращения в семью (примерное положение о социальном приюте для детей, утвержденное Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2000 г. № 896).

При работе с детьми в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, рекомендуется предусматривать:

– поэтапное проведение программ социальной реабилитации несовершеннолетних, обеспечивающее восстановление утраченных контактов с семьей и внутри семьи;

– оздоровление системы межличностных отношений несовершеннолетних, снятие психотравмирующих ситуаций среди их ближайшего окружения (рекомендации по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, утвержденные Постановлением Минтруда России от 29 марта 2002 г. № 25).

Образовательные учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, принимают детей, подвергшихся различным формам психического и физического насилия, а также детей, вынужденных покинуть семью, для проведения комплексной диагностики их психического и физического состояния, оказания им индивидуально ориентированной педагогической, психологической, социальной, медицинской и юридической помощи, проведения психокоррекци-

онной и психопрофилактической работы. В соответствии с типовым положением к работе с детьми и их родителями допускается привлекать всех необходимых специалистов: педагога-психолога, социального педагога, врачей-специалистов и других в зависимости от содержания и основных направлений деятельности центра. Таким образом, в настоящее время значительное число учреждений социальной защиты населения и образовательных учреждений призваны оказывать помощь детям, пострадавшим от жестокого обращения, и их родителям.

Однако для этих учреждений работа с детьми – жертвами насилия не является основным направлением деятельности. В то же время мировой опыт свидетельствует о том, что сложность проблем, возникающих при работе со случаями жестокого обращения с детьми, их комплексный (психологический, медицинский и юридический) характер, специфические методики, используемые для психологической диагностики и коррекции, **требуют создания для оказания помощи этому контингенту детей специализированных учреждений**¹⁴.

Сложность проблем, возникающих при оказании помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, доказывает целесообразность **создания в каждом субъекте Российской Федерации учреждения, специализирующегося на работе с детьми – жертвами насилия**. Это учреждение должно стать одним из механизмов организации работы по защите прав и законных интересов несовершеннолетних.

Жестокое обращение с детьми как социальное явление обладает способностью к воспроизводству: дети, перенесшие насилие, став взрослыми, жестоко обращаются с собственными детьми. Разорвать этот порочный круг насилия можно только с помощью своевременного оказания психотерапевтической и социальной помощи пострадавшему ребенку. **Профилактическая деятельность** центра включает:

– очное обучение специалистов, работающих с детьми (педагогов, социальных педагогов, психологов) по различным аспектам предупреждения насилия в отношении детей;

– дистанционное обучение специалистов с помощью печатных и видео материалов, а также с использованием информационных компьютерных технологий;

– издание методических буклетов, ориентированных на разные целевые группы (дети и подростки, родители и работники ОУ);

¹⁴ Подробнее описание работы Центра психолого-медико-социального сопровождения «ОЗОН» со случаями жестокого обращения с детьми в разделе 2 Письма Министерства образования и науки Российской Федерации № 06-224 от 10.03.2009 «Об организации в субъектах Российской Федерации работы по профилактике жестокого обращения с детьми» (методические рекомендации). URL: <https://ppt.ru/docs/pismo/mi№obr.№auki/№-06-224-45520>.

– подготовку и издание средств наглядной агитации, направленных на формирование у родителей и работников детских учреждений понимания недопустимости жестокого обращения с детьми, а у детей – активной жизненной позиции по защите своих прав;

– выступления в СМИ, прежде всего электронных, что позволяет формировать среди населения убеждение в недопустимости использования насилия в «педагогических» целях, опасных последствиях жестокого обращения с детьми, необходимости своевременного обращения за психологической помощью в тех случаях, когда ребенок становится жертвой насилия.

**Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации
от 23.08.2017 № ТС-702/07**

**«О направлении методических рекомендаций по совершенствованию
межведомственного взаимодействия органов и учреждений
системы профилактики безнадзорности и правонарушений
несовершеннолетних по вопросам организации
профилактической работы с семьями,
находящимися в социально опасном положении¹⁵»**

Письмо раскрывает вопросы информационного взаимодействия между субъектами профилактики, требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией:

Информационное межведомственное взаимодействие осуществляется в соответствии с пунктом 2 статьи 9 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Условия обмена информацией, требования к ее содержанию и формам представления, в том числе в электронном виде, рекомендуется закрепить в порядке (регламенте) межведомственного взаимодействия, который может иметь статус нормативного правового акта либо утверждаться постановлением комиссии субъекта Российской Федерации и (или) территориальной (муниципальной) комиссии.

При разработке требований к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронном виде, целесообразно предусмотреть:

– создание (определение) оператора системы межведомственного взаимодействия, который будет осуществлять обеспечение ее функционирования в соответствии с законодательством Российской Федерации в области информации, информационных технологий и защиты информации;

– возможность использования централизованных баз данных и классификаторов информационных систем, подключенных к системе межведомственного взаимодействия. Доступ участников межведомственного взаи-

¹⁵ Полный текст документа: URL: <https://www.garaNet.ru/products/ipo/prime/doc/71681378/>.

модействия к электронным сервисам для осуществления межведомственного взаимодействия рекомендуется предоставлять для получения информации, содержание и объем которой необходимы в целях реализации полномочий, возложенных на субъекты межведомственного взаимодействия;

– защиту передаваемых документов и (или) информации от несанкционированного доступа, искажения или блокирования с момента поступления указанных документов и (или) информации в систему межведомственного взаимодействия;

– хранение документов и (или) информации, содержащейся в электронных сервисах информационных систем субъектов (участников) межведомственного взаимодействия, подключенных к системе межведомственного взаимодействия и мониторинга работоспособности электронных сервисов;

– условия организации межведомственного взаимодействия;

– форму представления межведомственного запроса и ответа на запрос;

– ответственность за несвоевременное предоставление документов и (или) информации в рамках межведомственного взаимодействия.

**Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации
от 27 августа 2018 г. № 07-5310**

**«О направлении примерного Порядка
межведомственного взаимодействия по вопросам выявления,
предупреждения и устранения нарушений прав
и законных интересов несовершеннолетних»¹⁶**

Письмо определяет порядок выявления фактов (признаков) нарушений прав несовершеннолетних, анализ их причин, разработку и реализацию межведомственного плана (программы), принятие экстренных мер по обеспечению безопасности несовершеннолетних со стороны органов опеки и попечительства и органов внутренних дел, а также **основные этапы межведомственного взаимодействия:**

а) выявление фактов (признаков) нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних;

б) принятие решения о наличии или отсутствии необходимости межведомственного взаимодействия по организации мероприятий по оказанию помощи в рамках проведения индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей несовершеннолетних в соответствии с Федеральным законом № 120-ФЗ;

в) анализ причин выявленных фактов нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних, разработка и утверждение межведомствен-

¹⁶ Полный текст документа: URL: <https://rulaws.ru/acts/Pismo-Mi№obr№auki-Rossii-ot-27.08.2018-№-07/>.

ного плана (программы) организации и проведения мероприятий по оказанию помощи несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям;

г) исполнение межведомственного плана;

д) принятие решения о прекращении проведения мероприятий по оказанию помощи несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям.

Законодательные акты федерального уровня и методические рекомендации в сфере межведомственного взаимодействия определили принятие регионального межведомственного документа, разъясняющего основные задачи, функции и деятельность субъектов профилактики по целому ряду вопросов: организации работы с семьями СОП, профилактики жестокого обращения с детьми, помощи детям и семьям в трудной жизненной ситуации, профилактики деструктивного поведения детей.

**Порядок взаимодействия органов и учреждений
системы профилактики безнадзорности и правонарушений
несовершеннолетних в организации индивидуальной
профилактической работы с несовершеннолетними и семьями
на территории Саратовской области
(Приложение к постановлению межведомственной комиссии
по делам несовершеннолетних и защите их прав
Саратовской области от 25 сентября 2019 года № 4/5)¹⁷**

Этот межведомственный региональный нормативный акт (далее – Порядок) разработан на основе Федерального закона № 120-ФЗ от 24 июня 1999 г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Последняя редакция документа (2019) включила в себя ряд более ранних межведомственных соглашений, в том числе Методические рекомендации для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросу защиты детей от жестокого обращения (2005).

В главе 1 «Общие положения» раскрываются основные понятия, имеющие отношение к профилактике жестокого обращения с детьми:

Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, – дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети – жертвы вооруженных и межнациональных

¹⁷ Полный текст документа размещен на сайте Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Саратовской области. URL: <http://saratov.gov.ru/gov/docs/poryadok-vzaimodeystviya-orga№ov-i-uchrezhde№iy-sistemy-profilaktiki/>.

конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в образовательных организациях для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, нуждающихся в особых условиях воспитания, обучения и требующих специального педагогического подхода (специальных учебно-воспитательных учреждений открытого и закрытого типа); дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи (ст. 1 Федерального закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»).

Жестокое обращение с детьми – нанесение физического, психологического ущерба ребенку путем умышленного действия, а также пренебрежение родителями, воспитателем, другими лицами обязанностями по отношению к нему, наносящее вред его физическому и психическому развитию.

Насилие – умышленное применение индивидом или социальной группой различных форм принуждения в отношении, например, ребенка, ущемляющее его конституционные права и свободы как гражданина, наносящее ущерб или содержащее угрозу его физическому, психическому состоянию и развитию. Насилие может иметь формы физического, сексуального, психического воздействия и принуждения с целью унижения, вымогательства, удовлетворения сексуальных потребностей, подчинения своей воле, присвоения тех или иных прав.

Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, – лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья, не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, совершает правонарушения или антиобщественные действия (ст. 1 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»).

Семья, находящаяся в социально опасном положении, – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними (ст. 1 Федерального закона от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»).

В главе 4 Порядка разъяснена **организация деятельности органов и учреждений системы профилактики по защите несовершеннолетних**

от жестокого обращения со стороны родителей, иных законных представителей, раскрываются **виды и признаки жестокого обращения с детьми (п. 14):**

1) *физическое насилие* – действия (бездействие) со стороны родителей или иных членов семьи, в результате которых физическое и умственное здоровье несовершеннолетнего нарушается или находится под угрозой повреждения, причинение телесных повреждений;

2) *отсутствие заботы о детях* (пренебрежение основными потребностями ребенка) – невнимание к основным нуждам ребенка в продуктах питания, одежде, медицинском обслуживании, присмотре, ребенок не растет, не набирает вес, соответствующий возрасту, или теряет вес; ребенок брошен, находится без присмотра, не имеет одежды по сезону, жилища; отсутствуют прививки, нуждается в услугах стоматолога, плохая гигиена кожи, запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия); отсутствуют средства гигиены – зубная щетка, полотенце, нижнее белье; не ходит в школу, приходит на занятия слишком рано и уходит из школы слишком поздно; устает, апатичен, имеет отклонения в поведении;

3) *психическое насилие* (эмоционально дурное обращение с детьми): обвинения в адрес ребенка, брань, крики; принижение его успехов, унижение его достоинства; отвержение ребенка; длительное лишение ребенка любви, нежности, заботы и безопасности со стороны родителей; принуждение к одиночеству; совершение в присутствии ребенка насилия по отношению к супругу или другим детям; причинение боли домашним животным с целью запугать ребенка;

4) *сексуальное насилие над детьми* – любой контакт или взаимодействие, в котором ребенок сексуально стимулируется или используется для сексуальной стимуляции.

Вышеуказанные признаки насилия над детьми являются основаниями, требующими незамедлительного информирования органов внутренних дел и (или) следственного отдела следственного управления Следственного комитета по области, комиссий в муниципальном образовании области.

Действия отдельных органов и учреждений системы профилактики и иных органов при выявлении признаков жестокого обращения с ребенком со стороны родителей, иных законных представителей (п. 15)

15.1. Специалисты комиссии в муниципальном образовании области:

1) регистрируют обращения, адресованные в комиссию, по факту жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего (несовершеннолетних) в документах с учетом требований делопроизводства и Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации»;

2) организуют незамедлительно, в течение 1 рабочего дня, проведение межведомственного обследования жилищно-бытовых условий семьи, где проживает несовершеннолетний, подвергшийся жестокому обращению, в составе не менее 3 специалистов органов и учреждений системы профилактики, при обязательном участии сотрудника органов внутренних дел.

Состав специалистов различной ведомственной направленности формируется в зависимости от территориальной удаленности проживания семьи, а также ведомственной компетенции и ответственности. По результатам обследования составляется акт жилищно-бытовых условий, подписывается всеми участниками, и направляется в муниципальную комиссию;

3) специалисты муниципальной комиссии направляют информационные письма с приложением акта обследования жилищно-бытовых условий:

а) в территориальный орган внутренних дел области о поступившем сообщении по факту жестокого обращения;

б) в следственный отдел следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по области о направлении информации о поступившем обращении, содержащем признаки сексуального насилия и (или) сексуальной эксплуатации в отношении несовершеннолетних в семье, с обязательным уведомлением об этом заявителей;

в) в учреждения здравоохранения о предоставлении имеющейся информации о семье несовершеннолетнего;

г) в органы опеки и попечительства для оперативного реагирования в ситуации непосредственной угрозы жизни ребенка или его здоровью, носящей прямой и явный характер, не вызывающей сомнения в возможности наступления негативных последствий в виде смерти, причинения телесных повреждений или иного вреда здоровью ребенка;

д) в организацию социального обслуживания населения для дальнейшего контроля за ситуацией;

4) в случае подтверждения факта допущения жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего со стороны родителей, иных законных представителей, при необходимости организуют направление несовершеннолетнего в учреждение здравоохранения для оценки состояния здоровья;

5) осуществляют меры по координации деятельности органов и учреждений системы профилактики по выявлению и устранению причин и условий, способствующих жестокому обращению с ребенком в семье;

6) организуют проведение органами и учреждениями системы профилактики межведомственной индивидуальной профилактической работы по реабилитации несовершеннолетних - жертв насилия со стороны родителей, иных законных представителей;

7) факт жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего со стороны родителей, иных законных представителей учитывается специалистами комиссии в муниципальном образовании области при составлении

ежемесячного статистического отчета о состоянии безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, направляемого в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве области;

8) при получении протокола об административном правонарушении, предусмотренном ст. 5.35 КоАП РФ, в материалах которого содержится информация об антисанитарном состоянии жилого помещения, о несоблюдении элементарных правил гигиены, об отсутствии в жилом помещении спальных мест, постельных принадлежностей, одежды, пищи и иных предметов, необходимых для обеспечения надлежащего ухода за детьми, о систематическом употреблении родителями, иными законными представителями алкогольной и иной спиртосодержащей продукции, даже если ранее родители не привлекались к административной ответственности по указанной статье, специалисты комиссии:

а) готовят письма, содержащие поручения образовательной организации и (или) учреждению социального обслуживания семьи и детей о проведении обследования условий жизни и воспитания ребенка, с составлением акта обследования;

б) направляют информацию о выявленном случае жестокого обращения с ребенком и акт обследования жилищно-бытовых условий семьи несовершеннолетнего в территориальный орган внутренних дел области, следственный отдел следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по области (при наличии признаков сексуального насилия и (или) сексуальной эксплуатации) и в орган прокуратуры;

в) направляют информацию о выявленном факте жестокого обращения с детьми или о выявлении детей, оставшихся без попечения родителей, в органы прокуратуры, внутренних дел и опеки и попечительства.

15.2. Организация социального обслуживания семьи и детей, образовательная организация в пределах своей компетенции принимают следующие меры:

1) сотрудники организации незамедлительно, в тот же день, направляют служебную записку руководителю организации о выявленном случае жестокого обращения с несовершеннолетним;

2) руководитель организации незамедлительно, в тот же день, направляет информацию о выявленных признаках жестокого обращения с ребенком в комиссию в муниципальном образовании для принятия мер межведомственного реагирования;

3) направляет несовершеннолетнего в учреждение здравоохранения для оценки состояния здоровья (в случае угрозы жизни и здоровья несовершеннолетнего).

15.3. Учреждения здравоохранения в пределах своей компетенции принимают следующие меры:

1) сотрудники учреждения здравоохранения проводят медицинскую оценку состояния несовершеннолетнего – жертвы жестокого обращения, фиксируют данные в медицинской карте, составляют эпикриз;

2) при необходимости сотрудники учреждения здравоохранения принимают решение о госпитализации несовершеннолетнего, подвергнувшегося жестокому обращению;

3) сотрудники учреждения здравоохранения направляют служебную записку руководителю учреждения здравоохранения о выявленном случае жестокого обращения;

4) руководитель учреждения здравоохранения незамедлительно направляет информацию о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в территориальный орган внутренних дел, в случае наличия признаков сексуального насилия или сексуальной эксплуатации – в следственный отдел следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по области, при наличии признаков совершения жестокого обращения со стороны родителей, иных законных представителей – в комиссию в муниципальном образовании области;

5) руководитель учреждения здравоохранения незамедлительно направляет информацию в орган опеки и попечительства и комиссию в муниципальном образовании области о выявленных несовершеннолетних, пострадавших в результате насилия в семье.

15.4. Орган опеки и попечительства в пределах своей компетенции:

1) при получении информации о непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью, носящей прямой и явный характер, не вызывающей сомнения в возможности наступления негативных последствий в виде смерти, причинения телесных повреждений или иного вреда здоровью ребенка в силу самых разнообразных причин (избиения родителями, от голода из-за непредоставления пищи, истязаний и т.п.) (ст. 77 Семейного кодекса Российской Федерации):

а) сотрудники органа опеки и попечительства осуществляют выход по месту жительства ребенка с целью обследования условий жизни и воспитания несовершеннолетнего (при необходимости – с участием сотрудников территориального органа внутренних дел, сотрудников учреждения здравоохранения) и составления соответствующего акта;

б) по результатам рассмотрения сообщения о наличии такой угрозы принимается правовой акт исполнительной власти органов местного самоуправления об отобрании ребенка;

в) сотрудники органа опеки и попечительства принимают меры, направленные на исполнение акта об отобрании ребенка (при необходимости – с участием сотрудников территориального органа внутренних дел);

г) в установленном законом порядке сотрудники органа опеки и попечительства уведомляют об отобрании ребенка у родителей орган прокура-

туры, который при наличии соответствующих оснований принимает меры, предусмотренные федеральным законодательством, а также комиссию в муниципальном образовании;

д) обеспечивает временное устройство ребенка (помещение в приют, социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, дом ребенка и т.д.);

е) принимает иные меры в соответствии с федеральным законодательством;

2) при поступлении информации о жестоком обращении со стороны родителей, иных законных представителей с ребенком (ст. 69 Семейного кодекса Российской Федерации):

а) направляет сообщение в территориальный орган внутренних дел области либо в следственный отдел следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по области (при наличии признаков сексуального насилия и (или) сексуальной эксплуатации) для привлечения виновных лиц к установленной законом ответственности;

б) направляет информацию в комиссию в муниципальном образовании области;

в) при наличии оснований осуществляет подготовку материалов в суд для возбуждения дела о лишении родителей несовершеннолетнего (несовершеннолетних) родительских прав.

15.5. Территориальный орган внутренних дел в пределах своей компетенции:

1) регистрирует информацию о жестоком обращении с ребенком в соответствии с требованиями действующего законодательства;

2) проводит проверку по факту жестокого обращения с несовершеннолетним в порядке и в соответствии со сроками, установленными действующим законодательством;

3) письменно информирует комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав соответствующего муниципального образования области о выявленных нарушениях прав и законных интересов несовершеннолетних, в отношении которых допущены факты жестокого обращения.

15.6. Следственный отдел следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по области в пределах своей компетенции:

1) направляет информацию о факте жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего со стороны родителей, иных законных представителей в комиссию в муниципальном образовании области;

2) информацию о результатах проверки обращения, поступившего из комиссии в муниципальном образовании области в соответствии с п. «в» пп. 2 п. 15.1 настоящего Порядка, направляет в комиссию в муниципальном образовании области;

3) ежемесячно проводит сверку с комиссией в муниципальном образовании области по поступившим сообщениям (информации) о фактах жестокого обращения с несовершеннолетними со стороны родителей (законных представителей), содержащих признаки сексуального насилия и (или) сексуальной эксплуатации.

ПРОФИЛАКТИКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ И НАСИЛИЯ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ: УРОВНЕВЫЙ ПОДХОД

Концепция системы профилактики жестокого обращения в отношении детей основывается на семейно-центрированном подходе, предполагающем ориентацию на внутренние ресурсы семьи, и направлена на поддержание психосоциального благополучия семьи и в первую очередь детей.

В этой связи ключевым элементом планирования действий по преодолению жестокого обращения с детьми должен стать комплекс эффективных и всесторонних **первичных, вторичных и третичных профилактических мер**¹⁸, центрированных на ребенке и ориентированных на семью, который основывается на межведомственном сотрудничестве и координации с обязательным участием органов управления и учреждений здравоохранения, образования, социальной защиты, правоохранительных органов и органов правосудия, молодежной политики, служб занятости.

Профилактика первого уровня (ранняя профилактика насильственных отношений в семье)

Цель: создание условий, препятствующих возникновению насильственных ситуаций в семье.

Целевые группы:

- несовершеннолетние и их родители;
- молодежь, не состоящая в браке;
- семьи в трудной жизненной ситуации, не имеющие детей.

Основные субъекты: органы образования, учреждения дополнительного образования и культуры, органы по делам молодежи, социально-ориентированные НКО (просвещение целевых групп).

Основные методы: информационно-просветительские, образовательные мероприятия для детей, подростков, молодежи:

- информационные, образовательные, профилактические программы, классные часы, родительские собрания, PR-акции;

¹⁸ Методические рекомендации по организации системы профилактики жестокого обращения с детьми и оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения. Москва: Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2011. С. 11.

- работа с общественным мнением, информационно-разъяснительные кампании по защите прав детей;
- проведение различных семейных акций, мероприятий, праздников, соревнований, развитие волонтерства;
- образовательные курсы для детей, родителей и специалистов о вреде жестокого обращения, тренинги ненасильственных отношений, развитие ответственного (позитивного) родительства;
- информирование о службах «Телефон доверия», «Экстренная психологическая помощь»;
- различные виды образовательных, воспитательных, социальных услуг, организация досуга.

Профилактика второго уровня (докризисное сопровождение семьи и несовершеннолетних)

Цель: предотвращение насилия в отношении несовершеннолетних со стороны членов семьи.

Целевые группы:

- семьи и дети в трудной жизненной ситуации;
- семьи группы риска по социальному сиротству;
- дети, нуждающиеся в государственной защите.

К семьям группы риска по социальному сиротству могут быть отнесены следующие категории семей:

- малообеспеченные полные и монородительские семьи;
- семьи, имеющие инвалидов или детей-инвалидов;
- беременные несовершеннолетние и молодые женщины, не имеющие социальной поддержки;
- беременные женщины с серьезной патологией плода;
- семьи, в составе которых имеются лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- семьи беженцев и вынужденных переселенцев;
- многодетные семьи и др.

Основные субъекты:

- службы опеки и попечительства, КДНиЗП (координация и контроль деятельности органов государственной власти и местного самоуправления по профилактике второго уровня, составление и контроль исполнения Плана по защите прав ребенка и реабилитации семьи; организация мониторинга развития ребенка);
- органы образования, здравоохранения, социальной защиты, внутренних дел, по делам молодежи и др. (выявление семей группы риска по социальному сиротству и детей, нуждающихся в государственной защите);
- службы социального патроната органов по защите прав детей (социальный патронат семей; психолого-медико-педагогическая помощь детям,

нуждающимся в государственной защите, составление и исполнение индивидуального плана комплексной реабилитации и развития ребенка).

Основные методы: комплексное социальное, психолого-педагогическое сопровождение семьи:

- межведомственная система сбора информации о семьях группы риска по социальному сиротству и детям, нуждающихся в государственной защите;
- применение инструментов выявления и передачи сигнала о случае жестокого обращения для оптимального реагирования;
- обследование семей группы риска по социальному сиротству и детей, нуждающихся в государственной защите;
- выявление семей, нуждающихся в социальном патронате, осуществление социального патроната;
- рекомендации обращения в службы «Телефон доверия», «Экстренная психологическая помощь», ППМС-центры, центры психологической помощи семье и детям, социальные службы;
- оценка уровня риска и степени безопасности для ребенка;
- психолого-медико-педагогическая помощь ребенку и семье (без изъятия ребенка из семьи);
- технологии оказания услуг семьям (консультативные, социально-правовые, медицинские, экономические, социально-психологические, педагогические услуги);
- мониторинг физического, психического и интеллектуального состояния и развития ребенка, семейной динамики.

Профилактика третьего уровня (кризисное вмешательство и реабилитация семьи и несовершеннолетних)

Цель: преодоление кризисной ситуации, связанной с выявленным фактом жестокого обращения с детьми, риском социального сиротства (возможно временное изъятие ребенка из семьи).

Целевые группы:

- несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения;
- несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении;
- семьи, находящиеся в социально опасном положении.

Основные субъекты:

- службы опеки и попечительства, КДНиЗП;
- органы образования, здравоохранения, социальной защиты, внутренних дел, по делам молодежи и др. (выявление семей и несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении);
- службы социального патроната органов по защите прав детей (социальный патронат семей; составление и исполнение индивидуального плана комплексной реабилитации и развития ребенка).

Основной метод: социальный патронат семьи.

Основные инструменты:

– временное изъятие ребенка из семьи и передача его в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, другую социальную службу для детей;

– договор по оказанию услуг социального патроната (сопровождение семьи);

– социальный патронат над семьей;

– технологии психолого-медико-педагогической помощи детям;

– технологии оказания услуг семьям (консультативные, социально-правовые, медицинские, экономические, социально-психологические, педагогические услуги);

– мониторинг физического, психического и интеллектуального состояния и развития ребенка, семейной динамики.

ДЕЙСТВИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ОРГАНОВ И УЧРЕЖДЕНИЙ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПРИЗНАКОВ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ¹⁹

Ребенок считается пострадавшим (жертвой) жестокого обращения, если в результате действий или бездействий со стороны окружающих лиц ему был причинен вред или он подвергся высокому риску причинения вреда. Таким образом, специалисты должны уметь распознавать признаки жестокого обращения и проводить оценку риска причинения вреда. Поводом для вмешательства специалистов, изучения ситуации в семье может быть:

- информация от ребенка;
- информация от родителей (законных представителей), других членов семьи;
- информация от специалистов образовательных учреждений;
- информация от сверстников и друзей, соседей, иных граждан;
- результаты медицинского осмотра;
- дополнительная информация, собранная в ходе психологической диагностики, наблюдений за ребенком.

Раннее выявление случаев жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и оказание детям комплексной помощи минимизирует вред их здоровью и развитию, способствует профилактике социального сиротства, суицидов среди несовершеннолетних. В выявлении несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, принимают участие специалисты всех субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Особую роль в выявлении жестокого обращения на ранних этапах играют специалисты учреждений образования, здравоохранения (в том числе для неорганизованных малолетних детей), которые имеют возможность наблюдать несовершеннолетнего в течение длительного времени.

Особое внимание необходимо уделять выявлению признаков жестокого обращения в отношении:

¹⁹ Крылова Т.А., Струкова М.Л. Методические рекомендации в адрес субъектов системы профилактики по своевременному и взаимному информированию о фактах дискриминации, жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних. URL: file:///E:/Desktop/КДН_Планирование/Основной%20материал/Вологда.pdf.

– несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в трудной жизненной или кризисной ситуации, состоящих на обслуживании в учреждениях социальной защиты населения, а также в едином банке данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении;

– несовершеннолетних, поступивших с телесными повреждениями в учреждения здравоохранения;

– несовершеннолетних, родители которых состоят на учете в органах внутренних дел;

– несовершеннолетних, посещающих учреждения образования, имеющих проблемы в обучении и поведении, пропускающих занятия по неуважительным причинам, или несовершеннолетних из неблагополучных семей, состоящих на внутришкольном контроле.

Специалисты учреждений системы профилактики регистрируют все полученные сообщения о фактах дискриминации, жестокого обращения с несовершеннолетними, невыполнения обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению детей, ведут учет данных сообщений, оперативно проводят их проверку, в рамках своей компетенции запрашивают необходимую информацию в других ведомствах.

Основные задачи руководителей и специалистов органов и учреждений системы профилактики в случаях выявления фактов жестокого обращения с детьми:

1. Реализация права ребенка на защиту от всех форм жестокого обращения.

2. Формирование в обществе нетерпимого отношения к различным проявлениям жестокого обращения в отношении детей.

3. Создание системы межведомственного взаимодействия органов и учреждений всех организационно-правовых форм, вовлеченных в сферу защиты детства по выявлению, учету и сопровождению детей и семей с высоким риском социального неблагополучия и/или случаями жестокого обращения.

4. Создание эффективной социальной инфраструктуры для детей по оказанию своевременной качественной юридической, социально-психолого-педагогической и медицинской помощи детям, подвергшимся жестокому обращению.

Алгоритм действий специалистов образовательных учреждений²⁰:

1. Работники образовательных учреждений должны обращать внимание на следующие особенности в поведении ребенка, которые могут свидетельствовать о жестоком обращении или насилии по отношению к нему:

²⁰ Межведомственный единый алгоритм действий специалистов органов и учреждений системы профилактики по выявлению фактов, возникающих в результате кризисных ситуаций с несовершеннолетними. URL: http://www.pskov.ru/sites/default/files/metodicheskie_rekomendacii_k_algoritmu_po_postanovleniyu_no_11_ot_15.11.2016.docx.

- психическое и физическое развитие ребенка не соответствует его возрасту;
- неухоженность, неопрятность; апатичность или, наоборот, агрессивность ребенка;
- отказ ребенка раздеться, чтобы скрыть синяки и раны на теле;
- повторяющиеся жалобы на недомогание (головную боль, боли в животе и др.);
- враждебность или чувство страха по отношению к отцу или матери;
- судорожное реагирование на поднятую руку, вздрагивание при неожиданном приближении взрослого, резких движениях (ребенок сжимается, как бы боясь удара);
- чрезмерное стремление к одобрению любого взрослого, гипертрофированная забота обо всех;
- обвинение ребенком родителей в нанесении повреждений;
- повышенная агрессивность ребенка в играх и по отношению к другим детям;
- враждебность или чувство страха по отношению к отцу или матери;
- сильная реакция испуга или отвращения в связи с физической близостью определенного взрослого;
- демонстрация «взрослого» поведения, интерес к вопросам секса;
- обвинение ребенком родителей или опекуна в нанесении повреждений;
- прятанье в школе дневника, обманы, ложь, острые эмоциональные реакции при получении замечаний или плохих оценок, боязнь идти домой;
- случаи энуреза, энкопреза у ребенка школьного возраста;
- ребенок много времени проводит в семье знакомых, одноклассников, соседей, не спешит возвращаться домой после занятий.

Следует принимать во внимание отдельные особенности в поведении взрослых, которые, предположительно, могут проявлять жесткость по отношению к ребенку:

- в беседе о ребенке родители проявляют настороженность или безразличие;
- на жалобы по поводу поведения сына (дочери) в детском саду, в школе реагируют холодно либо очень бурно и эмоционально;
- родители возражают против осмотра ребенка врачом в образовательном учреждении, прохождения диспансеризаций в медицинском учреждении;
- часто меняют детского участкового врача, переводят ребенка из одного дошкольного учреждения, школы в другое;
- необъяснимо откладывают обращение с ребенком за медицинской помощью;
- противоречивы в беседе о ребенке, семье, увлечениях ребенка, совместном времяпрепровождении;

– объяснения о состоянии ребенка несовместимы с имеющимися проблемами, физическими травмами;

– родители обвиняют ребенка в полученных травмах.

2. При выявлении случая жестокого обращения с ребенком со стороны родителя (или законного представителя) любой *работник образовательного учреждения* обязан: незамедлительно сообщить руководителю образовательного учреждения о выявленном случае жестокого обращения с ребенком (докладная, пояснение: изложить, при каких обстоятельствах выявлены насилие, жестокость в отношении ребенка):

Руководитель образовательного учреждения обязан:

– незамедлительно сообщить по телефону (затем в течение дня направить письменную информацию) о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в комиссию в муниципальном образовании для принятия мер межведомственного реагирования;

– направить несовершеннолетнего в учреждение здравоохранения для оценки состояния здоровья (в случае угрозы жизни и здоровья несовершеннолетнего).

3. В целях защиты прав и интересов несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, необходимо: совместно с заинтересованными службами (специалисты КДНиЗП, специалисты по социальной работе, медицинские работники, социальные педагоги и психологи образовательных организаций и др.) разработать план реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения; если семья получает статус СОП – совместно разработать и реализовать программу индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним и членами семьи.

Алгоритм работы социального педагога образовательной организации по выявлению случаев жестокого обращения с детьми²¹:

1. Подробное изучение социально-педагогических характеристик классов и индивидуальных характеристик учащихся из данных классных руководителей при составлении социального паспорта ОУ, а также из бесед с классными руководителями.

2. Своевременное получение информации об учащихся и их семьях (выявление личностных и семейных проблем).

3. Составление картотек учащихся, попадающих в группу риска, и семей, с которыми необходима постоянная социально-педагогическая и психологическая работа (социальный патронаж).

4. Использование различных форм работы с родителями в целях их информирования и просвещения (родительские собрания, консультирование,

²¹ Барышников Е.Н., Косабуцкая С.А. Методические рекомендации для специалистов образовательных учреждений Санкт-Петербурга «Алгоритмы выявления случаев жестокого обращения с детьми и оказания помощи детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения». URL: http://k-obr.spb.ru/media/uploads/userfiles/old_files/765/3.pdf.

анкетирование и т.д.) на тему жестокого обращения и насилия с использованием законодательной базы об ответственности лиц, допускающих жестокое обращение.

5. Ознакомление участников образовательного процесса с факторами риска для раннего выявления случаев жестокого обращения с детьми.

6. При работе с семьями обращать внимание на сигналы, индикаторы, характеризующие проявление какой-либо формы насилия в воспитании детей.

7. Обратиться в специализированный центр для получения помощи психолога по реабилитации ребенка.

8. Организовать социально-педагогическое и психологическое сопровождение пострадавшего и оказание необходимой помощи (коррекция детско-родительских отношений, индивидуальная работа с каждым членом семьи, коррекция особенностей поведения и общения с участниками образовательного процесса, предотвращение агрессивного поведения и межличностных конфликтов и т.д.).

9. В случае необходимости организовать пребывание пострадавшего ребенка в социальной гостинице или стационаре.

10. В системе воспитательной работы ОУ со всеми участниками образовательного процесса вести просветительскую работу по предотвращению случаев жестокого обращения с детьми.

Социальный педагог образовательной организации должен знать механизм взаимодействия по оперативному обмену информацией о случаях жестокого обращения с детьми и оказанию им помощи. Специалист службы сопровождения должен знать мобильные службы специалистов и команд быстрого реагирования, обратиться в учреждение социального обслуживания населения, ППМС-центр, где организована работа экстренной психологической помощи, в другие органы и учреждения.

Особо место в современной образовательной среде занимает проблема школьной травли – буллинга. Насилие в образовательных учреждениях имеет различную природу и характер, проявляется как в форме однократных насильственных действий, так и в виде постоянных издевательств, унижений и систематической травли (буллинга).

Насилие может быть физическим и словесным, выражаться в насильственных действиях и высказываниях сексуального характера, иметь явно или неявно выраженную гендерную направленность, преследовать материальную выгоду (вымогательство и отбирание вещей и денег), но практически всегда оно наносит психологическую травму всем вовлеченным сторонам.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ ФАКТОВ НАСИЛИЯ, БУЛЛИНГА (КИБЕРБУЛЛИНГА) СРЕДИ ОБУЧАЮЩИХСЯ²²

Представлена принципиальная последовательность действий участников образовательных отношений в случае выявления фактов буллинга (кибербуллинга) либо насильственных воздействий в образовательных учреждениях. Обязательным условием успешного ответного реагирования выступает стремление всех членов школьного сообщества – учителей, администрации, социальных педагогов, педагогов-психологов, всех иных категорий школьных работников, напрямую не задействованных в образовательном процессе, а также, безусловно, учащихся и их родителей – замечать ситуации травли и вмешиваться в них.

Шаг 1.

Сообщение/выявление случаев насилия, буллинга (кибербуллинга)

Пострадавший:

– в кратчайшие сроки лично сообщает об эпизоде любому находящемуся в доступности на территории образовательного учреждения учителю из числа ведущих уроки в данном классе или информирует работников образовательного учреждения любым другим способом. В сообщении указывает фактические сведения: точное либо примерное время и место происшествия, непосредственных участников событий, содержание инцидента (порча вещей, угрозы физической расправой, рукоприкладство, нанесение телесных повреждений, попытки использования оружия гражданской самообороны: электрошокеров, перцовых баллончиков);

– сообщает родителям.

Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший* о случае: лично сообщает работнику ОО, которому доверяет, дежурному

²² Алгоритм разработан на основе следующих рекомендаций: Школа без насилия: методическое пособие / под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. Москва: АНО «ЦНПРО», 2015; Предотвращение насилия в образовательных учреждениях: методическое пособие для педагогических работников / Л.А. Глазырина, М.А. Костенко. Москва, 2015; Руководство по противодействию и профилактике буллинга. Для школьной администрации, учителей и психологов / А.А. Реан [и др.]. Москва, 2019.

учителю, администратору или информирует работников образовательной организации (далее – ОО) любым другим способом.

Родитель пострадавшего: обращается (устно или письменно) к классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору ОО для принятия мер. В обращении указывает фактические сведения со слов ребенка, при возможности – и со слов других участников инцидента.

Любой другой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае: сообщает классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору ОО. В сообщении указывает фактические сведения как непосредственный свидетель либо со слов третьего лица.

Сотрудники охраны при фиксировании ситуаций, связанных с проявлением насилия, через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от учащихся, родителей, учителей или других работников, должны незамедлительно информировать руководство школы (училища) о происшествии и при необходимости вызвать полицию по телефону или при помощи тревожной кнопки.

В случае завершенного или текущего эпизода кибербуллинга учащемуся следует:

- не отвечать на оскорбительные сообщения и не пересылать их;
- сделать скриншоты, оставить доказательства того, что нападение имело место;
- заблокировать того пользователя, от которого исходят оскорбительные сообщения;
- сообщить провайдеру или руководству соцсети или сайта о том, что правила их сервиса нарушаются (в случае с кибербуллингом это почти всегда так).

**Примечание.* О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать:

- ранее не свойственные особенности поведения ребенка;
- частые смены настроения;
- неопрятный или не соответствующий текущей обстановке внешний вид;
- «беспричинные», обычно не анонсированные в официальном порядке пропуски занятий;
- снижение успеваемости, в том числе и по тем предметам, в которых учащийся уверенно ориентируется.

При обнаружении подобных признаков любой работник образовательного учреждения или учащийся должен сообщить о них классному руководителю или ответственному заместителю директора, которые должны незамедлительно приступить к разбору случая и, если насилие действительно имело место, оказать помощь.

Настоятельно рекомендуется предоставить учителям возможность, помимо официальной процедуры отслеживания, устно, возможно, неформально, делиться своими наблюдениями о поведении детей. Если один

учитель стал свидетелем травли между учениками (или у него есть подозрение, что кто-то из детей пострадал от буллинга), ему стоит поделиться своими наблюдениями с коллегами для того, чтобы они обратили чуть больше внимания на этих детей. Данная тактика позволяет подтвердить или опровергнуть гипотезу о фактическом наличии агрессии и принять решение о необходимости вмешательства.

Шаг 2.

Немедленное вмешательство в целях прекращения случаев насилия, буллинга (кибербуллинга)

Любой работник образовательной организации, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- разнимает участников*, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации;
- информирует классного руководителя, ответственного заместителя директора, а в их отсутствие – дежурного администратора.

Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае: разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации.

**Примечание.* Для пресечения физического насилия иногда оказывается недостаточным просто встать между нападающим и пострадавшим, создавая между ними безопасную дистанцию. Кроме того, со стороны бывает невозможно понять, кто в какой роли на момент прибытия взрослого. Применяя в отношении нападающего или пострадавшего такие действия, как оттеснение на безопасную дистанцию, удержание на месте и тем более захваты за конечности или за туловище, следует сохранять не только решительность и уверенность, но и осторожность. Впоследствии возможны попытки непосредственного участника (участников) эпизода обвинить взрослого в превышении необходимых усилий, нанесении телесных повреждений.

При наличии внешних признаков угрозы жизни и здоровью* пострадавшего любой работник ОО, обучающийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- оказывает пострадавшему первую помощь: отводит пострадавшего в безопасное помещение, если тот с трудом передвигается – обеспечивает максимально возможное удобное положение. Параллельно ненавязчиво беседует с пострадавшим, заверяя его в том, что помощь уже прибыла и ему ничего не угрожает;
- вызывает медицинского работника ОО или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет образовательной организации.

**Примечание.* Первая помощь необходима при подозрении:

– на вывихи и переломы конечностей, нижней челюсти, переломы костей туловища, травме зубов;

– внутреннее кровотечение (холодный липкий пот, бледность кожных покровов, учащенное сердцебиение, одышка, беспокойство);

– травму головного мозга (боль в голове, особенно локальная и в сочетании с видимыми повреждениями мягких тканей, головокружение, тошнота, затруднение в ориентировке);

– травму спинного мозга (онемение конечностей и части туловища, нарушения движений туловища и конечностей);

– опьянение наркотическими веществами или отравление медицинскими препаратами (грубые нарушения поведения, дезориентация).

Медицинский работник, представитель администрации школы, а при их отсутствии – любой работник образовательной организации:

– вызывает скорую медицинскую помощь;

– сообщает родителям пострадавшего учащегося.

Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

– немедленно сообщает любому работнику образовательной организации из числа тех, кого он знает;

– при отсутствии угрозы для жизни и здоровью (равные силы, в конфликте не используется оружие) разнимает участников, при возможности привлекая в помощь третьих лиц.

Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае: разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации.

В случае завершения или текущего эпизода кибербуллинга обучающемуся следует:

– сообщить родителям и классному руководителю, рассказав о характере и содержании оскорбительных/угрожающих действий, сетевых именах кибер-агрессоров, наименовании и месте расположения устройства, которое использовалось учащимся до начала и во время кибер-нападения;

– по возможности сохранить фотокопии или копии иллюстрирующих кибер-нападение текстовых, графических, аудиофайлов на компьютере или мобильном устройстве для дальнейшего использования в качестве доказательств факта нападения;

– в кратчайшие сроки уведомить администратора сайта, соцсети, модератора чата доступным способом (сообщение в чате, письмо на электронную почту, телефонный звонок, СМС-сообщение) о действиях посетителя сайта (участника форума, чата), проявляющего явное неуважение к другим участникам, позволяющего оскорбления, угрозы в их адрес, а также пытающегося очернить репутацию других участников.

Шаг 3.

Оказание первой помощи пострадавшему

Любой работник образовательной организации, учащийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- оказывает первую помощь;
- вызывает медицинского работника или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет образовательной организации.

При угрозе жизни и здоровью пострадавшего (признаки см. выше, шаг 2):

Медицинский работник, представитель администрации образовательной организации, а при их отсутствии – любой работник образовательной организации:

- оказывает первую помощь;
- вызывает скорую медицинскую помощь;
- сообщает родителям пострадавшего обучающегося.

Действия учащегося, пострадавшего от кибербуллинга:

- никогда не вступает в переписку с агрессорами;
- сообщает администрации школы о происходящем;
- сохраняет свидетельства кибернападения: делает принтскрины (снимок экрана можно сфотографировать на камеру мобильного телефона) оскорбительных сообщений, которые получил;
- сообщает провайдеру или руководству соцсети или сайта о том, что правила их сервиса нарушаются (в случае с кибербуллингом это почти всегда так);
- если сообщения содержат в себе угрозы, клевету, задевают честь и достоинство, возможно обращение в полицию.

Шаг 4.

Разбор и регистрация случая насилия, буллинга (кибербуллинга)

Разбор случая *предполагает установление:*

- реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
- длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);
- характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;
- участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);
- состояния пострадавшего;
- мотивации совершения насильственных действий, проявлений дискриминации;

- отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;
- динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации.

Классный руководитель, а в его отсутствие – **дежурный администратор**:

- беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением психолога образовательной организации), документирует случай и информирует о нем ответственного заместителя директора или директора образовательной организации;

- сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая.

Встречи с нападавшими и пострадавшим должны проводиться отдельно.

Если насильственные действия совершены или поощряются руководителем образовательного учреждения, об этом должен быть проинформирован вышестоящий орган управления образованием, а в случае насилия, повлекшего тяжелые последствия для пострадавшего, – органы внутренних дел, правозащитные организации.

Принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или нападающего в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей.

При угрозе жизни и здоровью пострадавшего:

Психолог, социальный педагог: консультируют классного руководителя, ответственного заместителя директора при разборе случая и при необходимости принимают в нем участие.

Уполномоченный по правам ребенка в образовательной организации:

- рассматривает сообщения о насилии, жалобы учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием и нарушением прав;

- при необходимости участвует в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками образовательной организации;

- при необходимости инициирует расследование случая насилия или нарушения прав.

Ответственный заместитель директора:

- рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием;

- регистрирует информацию о случае насилия в журнале (электронной базе данных), сообщает о нем директору образовательной организации;

- принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками образовательной организации;

– организует работу комиссии по разбору случая (действующего в образовательном учреждении совета по профилактике).

Директор, а в его отсутствие – ответственный заместитель:

– рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием;

– обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия;

– в зависимости от ситуации, характера и последствий случая:

а) проводит беседу с участниками насилия, родителями;

б) поручает провести разбор случая классному руководителю, ответственному заместителю или специальной комиссии либо совету по профилактике и рассматривает их заключения и рекомендации;

в) принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика;

г) незамедлительно информирует вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжелые последствия для пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанном с сексуальным насилием, и др.

Комиссия по разбору случая насилия (совет по профилактике ОО): члены комиссии (совета по профилактике) беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями, работниками ОУ, анализирует состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дает рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер.

На данном этапе следует уделять время профилактике травли, по возможности еженедельно: обсуждать с учениками ситуации из социальной жизни, которые с ними происходят. Рекомендуется 20–30 минут один раз в несколько недель (например, на классном часе или когда происходят замены уроков) проговаривать с детьми вопросы, связанные с профилактикой травли и заниматься просветительской работой. Для этих целей образовательным учреждением в начале года создается антибуллинговая программа, часто представляющая собой циклограмму мероприятий, направленных на всех участников образовательного процесса: учеников, учителей и родителей. В течение учебного года допускаются дополнения и видоизменения программы; на каждый следующий год программу следует обновлять.

Факты *кибербуллинга* документально фиксируются так же, как и факты буллинга, в котором не применялись компьютерные технологии и мобильные устройства. Приоритетное значение имеют меры административного и правового реагирования, направленные на устранение в виртуальном пространстве негативных последствий ранее имевшего места кибербуллинга (то есть на возмещение пострадавшему морального ущерба).

Шаг 5.

Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая

Буллинг либо кибербуллинг может *считаться* *завершенным* после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости – дисциплинарные меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других учащихся) не наблюдается в течение 3–4 недель. При завершении случая в форме регистрации и в журнале учета случаев насилия делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах.

Классный руководитель:

- наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними, их родителями;
- при необходимости оказания участникам помощи привлекает психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка;
- принимает воспитательные меры, информирует ответственного заместителя директора о результатах принятых мер и оказанной помощи;
- проводит (при необходимости совместно с психологом, социальным педагогом, уполномоченным по правам ребенка) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе (группе).

Педагог-психолог образовательной организации:

- оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь;
- консультирует классного руководителя, других учителей и работников образовательной организации по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе (группе) и в образовательной организации в целом;
- при необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или с ответственным заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом (группой);
- консультирует родителей, при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения;
- отслеживает психологическое состояние участников, других учащихся класса (группы), при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями.

Социальный педагог: координирует оказание помощи учащимся со стороны различных специалистов (психолога, социального работника, медицинского работника, юриста и др.) и служб, взаимодействует с родителями учащихся и информирует об оказанной помощи классного руководителя и ответственного заместителя директора.

Уполномоченный по защите прав участников образовательных отношений:

– принимает меры по защите прав учащихся (пострадавшего, обидчика, свидетелей), при необходимости привлекает для этого различные организации, правоохранительные органы, информирует о принятых мерах родителей учащихся, классного руководителя, ответственного заместителя, директора образовательной организации;

– консультирует по вопросам правовой квалификации «рядовых» последствий ситуаций школьной травли, особенно в случаях, если участниками стали ученики старше 16 лет. В частности, порча вещей, особенно дорогих, может быть квалифицирована по статье 167 УК РФ как «умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества, если эти деяния повлекли причинение значительного ущерба».

При наличии установленного следственными органами факта материального ущерба, умышленно и целенаправленно нанесенного пострадавшему, вопрос о возмещении ущерба окончательно решается при участии уполномоченного по правам ребенка.

Заместитель директора:

– контролирует оказание помощи пострадавшим и принятие в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора образовательной организации;

– информирует обидчика (и его родителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях;

– регистрирует принятые меры (помощи, воспитательные и дисциплинарные) по каждому случаю насилия в журнале (электронной базе данных) и информирует директора образовательной организации;

– ставит обучающихся на внутришкольный учет, организует мониторинг их поведения и снимает с учета по решению директора образовательной организации или комиссии;

– готовит представление на работников образовательной организации, проявивших насилие в отношении учащихся, не среагировавших на случаи насилия среди обучающихся, на учащихся, неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершавших насильственные действия.

Директор образовательной организации:

– обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия;

– обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников насилия;

– обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи насилия;

– организует дежурство учителей в местах, где происходили эпизоды буллинга или их возникновение вероятно.

Направления взаимодействия образовательной организации с учреждениями системы профилактики

Порядок обмена информацией	Основные вопросы межведомственного взаимодействия образовательной организации с учреждениями системы профилактики	Субъекты взаимодействия
<p>1. Обязательная регистрация документов (в том числе в системе электронного документооборота).</p> <p>2. При направлении информации необходимо указывать не только сведения о выявлении ребенка или проведенной ОО профилактической работе, но и проблемы, по которым необходимо межведомственное взаимодействие</p>	<p>1. Помощь несовершеннолетним в случаях нарушения их прав на образование, труд, отдых, жилище и др.</p> <p>2. Выявление семей и детей, находящихся в социально опасном положении, для оказания им комплексной помощи.</p> <p>3. Выявление фактов жестокого обращения с ребенком или семейного неблагополучия</p>	<p>Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП)</p>
	<p>Выявление несовершеннолетних:</p> <ul style="list-style-type: none"> – подвергшихся жестокому обращению; – оставшихся без попечения родителей; – находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью, или препятствующей их воспитанию 	<p>Органы опеки и попечительства</p>
	<p>Информирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> – о противоправном поведении обучающихся; – фактах жестокого обращения с детьми; – лицах, вовлекающих подростков в совершение правонарушений; – родителях, не исполняющих обязанности по воспитанию и содержанию детей и оказывающих на них негативное влияние (появляются в учреждении в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, имеют неопрятный внешний вид, не забирают детей своевременно из дошкольного учреждения и т.п.) 	<p>Подразделения по делам несовершеннолетних отдела внутренних дел</p>
<p>Ежеквартальная свертка семей, находящихся в социальной опасном положении, с целью организации проведения с ними инди-</p>	<p>Организация профилактической работы с несовершеннолетними с включением вопросов правовой, медицинской профилактики; организация социальной реабилитации несовершеннолетних и семьи</p>	<p>Подразделения по делам несовершеннолетних отдела внутренних дел. Органы управления здравоохранением</p>

<p>видуальной профилактической работы ОО и КДНиЗП, ПДН</p>		<p>и учреждения здравоохранения. Органы управления социальной защитой населения и организации социального обслуживания</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация досуговой и внеурочной деятельности детей и подростков. 2. Помощь в медицинской реабилитации и лечении родителей. 3. Помощь в трудоустройстве родителей 	<p>Органы и учреждения по делам молодежи. Органы управления здравоохранением и учреждения здравоохранения. Органы службы занятости</p>
<p>Обмен информации о выполнении индивидуальной программы профилактической работы</p>	<p>Реализация программы индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним и членами семьи</p>	<p>Все субъекты профилактики</p>

ИНФОРМАЦИОННЫЕ, МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ И ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ, ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ ЖЕСТОКОМУ ОБРАЩЕНИЮ С ДЕТЬМИ, ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Очень важным этапом в профилактике конфликтных ситуаций, противодействии жестокому обращению с детьми, защите их прав и интересов, оказании помощи в трудной жизненной ситуации является активное взаимодействие педагогов и родителей обучающихся. Поскольку только на его основе становится возможна организация совместных действий и выработка единых требований к ребенку со стороны семьи и школы.

Одной из форм такого взаимодействия являются родительские собрания. Родительские собрания выполняют важнейшие функции, в значительной мере определяющие успех процесса обучения, воспитания и развития обучающихся.

Представленные диагностические материалы и сценарии родительских собраний по указанным направлениям включают описание современных подходов к роли семьи в развитии ребенка, интерактивные формы взаимодействия педагогов с родителями обучающихся, использование активных методов обучения и воспитания детей.

Диагностика детско-родительских отношений

Матрица определения обобщенного показателя социального неблагополучия семьи как института воспитания²³

№	Показатели семьи	Баллы
1	Состав семьи	
	Мать, отец, бабушка, дедушка	5
	Только мать и отец	4
	Мать и отчим, отец и мачеха	3
	Одна мать, один отец	2
	Нет родителей; живет с бабушкой, дедушкой, другими родственниками	1

²³ Риски семейного неблагополучия и жестокого обращения в семье: факторы, оценка, диагностика. Методические рекомендации. Кемерово, 2014. С. 9.

2	Условия проживания семьи	
	Благоустроенная отдельная квартира (дом)	5
	Квартира (дом) с родителями супруга (и)	4
	Более одной комнаты в коммунальной квартире (доме) с удобствами	3
	Комната в коммунальной квартире (доме), общежитии с удобствами	2
	Комната в общежитии (доме), в бараке без удобств	1
3	Доход семьи	
	Могут практически ни в чем себе не отказывать	5
	Денег в основном хватает, но для покупки товаров длительного пользования берут кредит или в займы. На время откладывают покупку	4
	На повседневные расходы денег хватает, но покупка одежды вызывает трудности	3
	Живут от зарплаты до зарплаты	2
	Денег до зарплаты не хватает. Уровень дохода на одного человека ниже прожиточного минимума	1
4	Социальное самочувствие семьи	
	Социально адаптированная семья (семья чувствует себя комфортно)	5
	Проблемы иногда бывают, но семья чувствует себя в основном хорошо	4
	Проблемы возникают часто, семья чувствует себя удовлетворительно	3
	У семьи есть проблемы, например, семья в состоянии развода. Чувствует себя скорее плохо, чем хорошо	2
	Очень плохое социальное самочувствие семьи, множество проблем	1
5	Здоровье членов семьи	
	Все члены семьи здоровы физически и психически	5
	Инвалидность или тяжелое заболевание одного из членов семьи с сохранением трудоспособности	4
	Инвалидность одного из братьев или сестер	3
	Инвалидность одного из родителей без сохранения трудоспособности	2
	Психическое заболевание одного или обоих членов семьи (алкоголизм, наркомания, шизофрения и прочее)	1
6	Стили отношений в семье	
	Постоянная поддержка, разумная требовательность к детям, демократия отношений, атмосфера доверия	5
	Слепая любовь, гиперопека, эмоциональная навязчивость	4
	Первичная ориентация родителей на собственную личную жизнь при сохранении доброжелательного, дружелюбного отношения к детям	3
	Равнодушие, отсутствие заботы о детях, безнадзорность, дети как дополнительное бремя, дополнительная проблема жизни	2
	Напряженно-конфликтные отношения родителей с детьми, различные формы насилия, применяемые к детям	1
7	Социальное здоровье семьи	
	Атмосфера взаимной поддержки, доброжелательности, любви	5

	Социально здоровый образ жизни без особой эмоциональной окраски: без ссор и без большой привязанности: живут «по привычке»	4
	В семье ссоры, скандалы, один из супругов склонен к выпивке	3
	Судимость родителей, пьянство, рукоприкладство	2
	Состоят на учете с диагнозом алкоголизм, наркомания, асоциальное поведение	1
8	Ценность детей в семье	
	Дети – равнозначная ценность наряду с супружеством	5
	Дети – главная ценность в семье	4
	Наличие детей – способ сохранения супружеских отношений	3
	Дети – элемент социального статуса «как у всех»	2
	Дети – обуза, доставляют много дополнительных забот и беспокойства	1
9	Отношения семьи с образовательными учреждениями (детский сад, школа)	
	Высокая включенность в жизнь общеобразовательного учреждения, посильная помощь учреждению, высокая информированность о делах ребенка	5
	Обращение к воспитателям или педагогам за советами по вопросам воспитания, признание их авторитета, регулярное участие в родительских собраниях	4
	Интерес к общественной жизни ребенка односторонний: только у матери	3
	Критика педагогических методов общеобразовательного учреждения, уклонение от посещений родительских собраний	2
	Отсутствие интереса к делам ребенка, сознательное ограничение посещений ребенком общеобразовательных учреждений (в целях эксплуатации труда ребенка или по другим причинам)	1

Инструкция по определению обобщенного показателя уровня неблагополучия семьи как института воспитания. В матрице определения обобщенного показателя социального неблагополучия семьи необходимо выбрать один из пяти вариантов ответов на 9 категорий оценки сильных и слабых сторон семьи в соответствии с уровнем выраженности проблемы.

Затем сложить отмеченные 9 цифр для получения обобщенного показателя уровня неблагополучия семьи, который может варьироваться от 9 до 45. Показатель **ниже 25** характеризует семью группы повышенного риска (чем меньше баллов, тем выше риск отнесения семьи к категории кризисной, к показателям социально опасного положения семьи). Показатель **от 26 до 36** характеризует семью скорее как неблагополучную или семью группы социального риска.

Показатель **выше 37** баллов характеризует благополучные семьи – чем больше баллов, тем устойчивее благополучие. Таким образом, совокупная качественная и количественная оценка позволяет нам сделать вывод о проблемах семьи и отнести ее к конкретной категории, а в дальнейшем более точно выстроить программу социальной работы с этой семьей.

Экспресс-диагностика родительской компетенции²⁴

Часть 1.

Самодиагностика типового семейного состояния

Инструкция. Прочтите утверждения опросника. Если Вы в общем согласны, то на бланке обведите кружком номер утверждения. Если не согласны – зачеркните номер. Если Ваш выбор затруднен, поставьте на номере вопросительный знак. Помните, что Вы характеризуете свое самочувствие в семье, и старайтесь отвечать искренне.

1. Знаю, что члены моей семьи часто бывают недовольны мной.
2. Чувствую, как бы я ни поступил (-а), все равно будет не так.
3. Я многое не успеваю сделать.
4. Так получается, что именно я оказываюсь виноват (-а) во всем, что случается в моей семье.
5. Часто я чувствую себя беспомощным (беспомощной).
6. Дома мне часто приходится нервничать.
7. Когда я попадаю домой, то чувствую себя неуклюжим (неуклюжей) и неловким (неловкой).
8. Некоторые члены моей семьи считают меня бестолковым (бестолковой).
9. Когда я дома, все время из-за чего-нибудь переживаю.
10. Часто я чувствую на себе критические взгляды членов моей семьи.
11. Иду домой и с тревогой думаю: что-то случилось в мое отсутствие.
12. Дома у меня постоянное ощущение, что надо еще многое сделать.
13. Нередко чувствую себя лишним (лишней).
14. Дома у меня такое положение, что просто опускаются руки.
15. Дома мне постоянно приходится сдерживаться.
16. Мне кажется, что если бы вдруг я исчез (-ла), то никто бы этого не заметил.
17. Идешь домой, думаешь, что будешь делать одно, а приходится делать совсем другое.
18. Как подумаю о семейных делах, начинаю волноваться.
19. Некоторым членам моей семьи бывает неудобно из-за меня перед друзьями и знакомыми.
20. Часто бывает: хочу сделать хорошо, но оказывается, что вышло плохо.
21. Многое у нас в семье мне не нравится, но я стараюсь этого не показывать.

²⁴ Риски семейного неблагополучия и жестокого обращения в семье: факторы, оценка, диагностика. Методические рекомендации. Кемерово, 2014. С. 51–52.

Бланк ответов:

Номера вопросов	Сумма баллов	Шкалы	Д/з
1 4 7 10 13 16 19	В	5	1 4 7 10 13 16 19
2 5 8 11 14 17 20	Т	5	2 5 8 11 14 17 20
3 6 9 12 15 18 21	Н	6	3 6 9 12 15 18 21
	С	14	Итого

Ответ, обведенный кружком, равен 1 баллу. В – чувство вины, Т – тревога, Н – нервно-психическое напряжение, С – общая семейная тревога, Д/з – значение, при котором состояние диагностируется.

Часть 2.

Самодиагностика родительского отношения к детям

Инструкция: прочтите утверждения, если Вы с ними согласны, обведите кружком соответствующий номер ответа в бланке ответов. Помните, что в опроснике нет правильных и неправильных ответов, постарайтесь ответить искренне, ведь речь идет о Вашем отношении к детям.

1. Я всегда сочувствую моему ребенку.
2. Я считаю своим долгом знать все, о чем думает мой ребенок.
3. Нужно подольше держать ребенка в стороне от реальных жизненных проблем, если они его травмируют.
4. Ребенка следует держать в жестких рамках, тогда из него вырастет порядочный человек.
5. Я мечтаю о том, чтобы мой ребенок достиг всего того, что мне нравится и кажется необходимым.
6. Родители должны приспособливаться к ребенку, а не только требовать от него.
7. Я очень интересуюсь жизнью моего ребенка.
8. Строгая дисциплина в детстве развивает характер.
9. Я разделяю увлечения моего ребенка.
10. За строгое воспитание дети потом благодарят.
11. Я тщательно слежу за здоровьем ребенка.
12. Ребенок не должен иметь секретов от родителей.
13. Воспитание ребенка – сплошная нервотрепка.

Бланк для интерпретации ответов:

Ф. И. О. (шифр) _____

Пол ____ . Возраст ____ . Образование ____ . Специальность _____ .

1. Сумма баллов № 2, 4, 5, 8, 10, 11, 12.

2. Сумма баллов № 1, 3, 6, 7, 9, 13.

Дата исследования: « ____ » _____ 20 ____ г.

Обработка данных. При подсчете баллов учитывается ответ «верно», обведенный в бланке кружочком. Оценивается только сумма ответов № 1, которая сравнивается со шкалой:

Сырой балл	0	1	2	3	4	5	6	7
Процентильный ранг	4,72	19,53	39,06	57,96	74,97	86,83	92,43	96,66

При высоких значениях диагностируются три типа родительского отношения (отвержение ребенка, его социальная нежелательность, отсутствие кооперации). Для родителей эта интерпретация предлагается в следующей форме: «Вы пристально следите за достижениями ребенка, требуете от него успеха, послушания и дисциплины, не оставляете безнаказанными его поступки. К сожалению, Вам не хватает понимания ребенка, Вы часто сравниваете его с другими детьми, ограничиваете его самостоятельность и активность. Давайте подумаем, как сделать так, чтобы Вы смогли принять ребенка таким, каков он есть, стали больше ему доверять, уважать как личность».

**Опросник для исследования проявлений жестокости
в детско-родительских отношениях
(по С.В. Ардашевой, в модификации З.В. Луковцевой)²⁵**

1. Когда ребенок Вас не слушается, плохо ведет себя, то Вы обычно:

- а) разговариваете с ним, уговариваете, убеждаете;
- б) не реагируете на его слова и поведение, молчите, отворачиваетесь, уходите;
- в) угрожаете ребенку (чем именно?) _____
- г) кричите на него;
- д) можете ударить, толкнуть, шлепнуть, избить;
- е) жалуетесь другому члену семьи (например, отцу ребенка);
- ж) лишаете ребенка любимого занятия, запрещаете ему прогулку, общение с друзьями?
- з) бывает по-разному;
- и) другое (что именно, перечислите все варианты) _____

2. Часто ли Вы срываете свое плохое настроение на ребенка:

- а) да, часто;
- б) иногда;
- в) трудно сказать;
- г) редко;
- д) никогда;
- е) другое (что именно) _____

²⁵ Каюда Г.П., Луковцева З.В., Гаямова С.Ю. Жестокое обращение с несовершеннолетними: идентификация и оценка психологических последствий. Москва, 2011. С. 52.

3. Если Вы когда-нибудь кричали, угрожали, били ребенка, то для чего/почему Вы это делали:

- а) чтобы воспитать его «как положено»;
- б) чтобы просто «разрядиться»;
- в) из-за ссоры с супругой (супругом);
- г) потому что ребенок чего-то требовал, просил;
- д) чтобы убедить его в своей правоте, доказать ему что-то;
- е) затрудняетесь объяснить;
- ж) потому что Ваши родители воспитывали Вас именно так – кричали, били и т.д.;
- з) другое (что именно) _____

4. Появлялось ли иногда у Вас желание избить ребенка, выгнать его из дома, запереть в темной комнате (подчеркните, что именно):

- а) да, часто;
- б) иногда;
- в) трудно сказать;
- г) редко;
- д) никогда;
- е) другое (что именно) _____

5. Как Вы поступаете при тяжелых провинностях ребенка (опишите все варианты)

6. Когда Вы сами были ребенком и не слушались родителей, они чаще:

- а) кричали;
- б) пытались убедить, уговорить;
- в) молчали;
- г) использовали подзатыльники;
- д) били;
- е) пугали избиением;
- ж) другое _____

7. Опишите, как проходят праздники в Вашей семье

Диагностика эмоционального благополучия детско-родительского взаимодействия

Инструкция. Уважаемые родители! Оцените, используя пятибалльную шкалу, справедливы ли для Вас следующие утверждения:

- 5 – абсолютно верно.
- 4 – скорее всего, это так.
- 3 – в некоторых случаях верно.

2 – не совсем верно.

1 – абсолютно неверно.

1. Я сразу замечаю, когда мой ребенок расстроен.
2. Когда мой ребенок обижается, то невозможно понять, по какой причине.
3. Когда моему ребенку больно, мне кажется, я тоже чувствую боль.
4. Мне часто бывает стыдно за моего ребенка.
5. Чтобы не сделал мой ребенок, я буду любить его.
6. Воспитание ребенка – сложная проблема для меня.
7. Я редко повышаю голос.
8. Если часто обнимать и целовать ребенка, можно испортить его характер.
9. Я часто даю понять моему ребенку, что верю в его силы.
10. Плохое настроение ребенка не может быть оправданием его непослушания.
11. Я легко могу успокоить своего ребенка.
12. Чувства моего ребенка для меня загадка.
13. Я понимаю, что мой ребенок может грубить, чтобы скрыть обиду.
14. Часто я не могу разделить радость моего ребенка.
15. Когда я смотрю на своего ребенка, то испытываю любовь, нежность, даже если он плохо ведет себя.
16. Я многое хотела бы изменить в своем ребенке.
17. Мне нравится быть матерью.
18. Мой ребенок редко спокойно реагирует на мои требования.
19. Я часто глажу моего ребенка по голове.
20. Если у ребенка что-то не получается, он должен справиться самостоятельно.
21. Я жду, пока ребенок успокоится, чтобы объяснить ему, что он не прав.
22. Если мой ребенок разбаловался, то я уже не могу его остановить.
23. Я чувствую отношение моего ребенка к другим людям.
24. Я часто не могу понять, почему плачет мой ребенок.
25. Мое настроение часто зависит от настроения моего ребенка.
26. Мой ребенок часто мне досаждаёт.
27. Ничто не мешает мне любить моего ребенка.
28. Я чувствую, что процесс воспитания слишком сложен для меня.
29. Мне приятно проводить время вместе с ребенком.
30. Я раздражаюсь, когда ребенок «липнет» ко мне.
31. Я часто говорю ребенку, что высоко ценю его старания и достижения.
32. Даже когда ребенок устал, он должен довести начатое дело до конца.
33. У меня получается настроить ребенка на серьезные занятия.
34. Часто мой ребенок кажется мне равнодушным, и я не могу понять, что он чувствует.

35. Я всегда понимаю, почему мой ребенок расстроен.
36. Когда у меня хорошее настроение, капризы ребенка не могут испортить его.
37. Я чувствую, что мой ребенок любит меня.
38. Меня огорчает, что мой ребенок растет не таким, как мне хотелось бы.
39. Я верю, что могу справиться с большинством проблем в воспитании моего ребенка.
40. Часто у нас с ребенком возникает взаимное недовольство друг другом.
41. Мне часто хочется взять моего ребенка на руки.
42. Я не поощряю мелкие успехи ребенка, так как это может избаловать его/ее.
43. Бесплезно требовать что-то от ребенка, когда он устал.
44. Я не в силах изменить плохое настроение ребенка.
45. Мне достаточно только взглянуть на ребенка, чтобы почувствовать его настроение.
46. Часто радость ребенка кажется мне беспричинной.
47. Я легко заражаюсь весельем моего ребенка.
48. Я очень устаю от общения со своим ребенком.
49. Я многое прощаю своему ребенку из-за любви к нему.
50. Я нахожу, что гораздо менее способна хорошо заботиться о своем ребенке, чем я ожидала.
51. У меня спокойные, теплые отношения с ребенком.
52. Я редко сажаю ребенка к себе на колени.
55. Когда мой ребенок устал, я могу переключить его на более спокойное занятие.
56. Мне сложно понять желания моего ребенка.
57. Я легко могу догадаться, что беспокоит моего ребенка.
58. Иногда я не понимаю, как ребенок может расстраиваться по таким пустякам.
59. Я получаю удовольствие от общения с ребенком.
60. Не всегда легко принять моего ребенка таким, как он есть.
61. Мне удается научить ребенка, что и как делать.
62. Наши занятия с ребенком часто заканчиваются ссорой.
63. Мой ребенок любит ко мне прижиматься.
64. Я часто бываю строгой с ребенком.
65. Лучше отказаться от посещения гостей, когда ребенок не в духе.
66. Когда ребенок расстроен и ему трудно успокоиться, мне бывает трудно помочь ему.

Ключи к опроснику детско-родительского взаимодействия:

1. Способность воспринимать состояние ребенка – 1, 23, 45, 12, 56 (норма – 3,7).

2. Понимание причин состояния – 13, 35, 57, 2, 24, 46 (норма – 3).
3. Способность к сопереживанию – 3, 25, 47, 14, 36, 58 (норма – 2,8).
4. Чувства в ситуации взаимодействия – 15, 37, 59, 4, 26, 48 (норма – 3,3).
5. Безусловное принятие – 5, 27, 49, 16, 38, 60 (норма – 3,2).
6. Отношение к себе как к родителю – 17, 39, 61, 6, 28, 50 (норма – 3,1).
7. Преобладающий эмоциональный фон взаимодействия – 7, 29, 5, 18, 40, 62 (норма – 3,0).
8. Стремление к телесному контакту – 19, 41, 63, 8, 30, 52 (норма – 3,3).
9. Оказание эмоциональной поддержки – 9, 31, 53, 20, 42, 64 (норма – 2,8).
10. Ориентация на состояние ребенка – 21, 43, 65, 10, 32, 54 (норма 2,3).
11. Умение воздействовать на состояние ребенка – 11, 33, 55, 22, 44, 66 (норма – 3,2).

Обработка результатов. Каждая характеристика диагностируется с помощью шести утверждений, три из которых носят положительный характер (первые, указанные в скобках), т.е. согласие с данным утверждением свидетельствует о высокой степени выраженности качества, и три – утверждения, соответствующие низкой степени выраженности качества. Таким образом, заполняющий опросник родитель шесть раз высказывает степень своего согласия с утверждениями, касающимися каждой из указанных характеристик взаимодействия. Наличие утверждений, имеющих положительную и отрицательную направленность, позволяет выявить противоречивые суждения родителей и повысить достоверность полученных оценок.

Для получения стандартных баллов необходимо перевести «сырые» баллы по формуле: $(a+b+c-d-e-f+1)/5$, где a, b, c – оценки положительных утверждений; d, e, f – оценки отрицательных утверждений. Знак «минус» перед утверждениями означает, что для них используется инвертированная шкала оценок: если за ответ «абсолютно верно» для положительного утверждения дается 5 баллов, то за ответ «абсолютно верно» для отрицательного утверждения дается 1 балл. Таким образом, степень выраженности каждой характеристики может измеряться в интервале от 1 до 5 баллов.

Диагностика типичных способов воспитательного воздействия на ребенка

Анкета для родителя

Инструкция: оцените, насколько часто Вы используете следующие методы воздействия на ребенка. Для оценки используйте следующую шкалу:

- 5 баллов – всегда.
- 4 балла – достаточно часто.
- 3 балла – иногда.
- 2 балла – в исключительных случаях.
- 1 балл – никогда.

Приказ, команда	1	2	3	4	5
Уговоры	1	2	3	4	5
Угрозы	1	2	3	4	5
Предупреждения	1	2	3	4	5
Советы, готовые решения	1	2	3	4	5
Нотации, поучения	1	2	3	4	5
Утешение	1	2	3	4	5
Обзывание, насмешка	1	2	3	4	5
Обида на ребенка	1	2	3	4	5
Наказания	1	2	3	4	5
Критика	1	2	3	4	5
Похвала	1	2	3	4	5
Анализ поведения	1	2	3	4	5
Обращение в шутку	1	2	3	4	5
Физические наказания	1	2	3	4	5
Подарки	1	2	3	4	5

Тест для родителей «Оценка склонности к конфликту» (методика В.А. Алексеенко)

Инструкция. Вам предлагается выполнить тест, содержащий 10 пар утверждений и шкалу самооценки. Выполнение его сводится к следующему. Вы оцениваете каждое утверждение в левой и правой колонках. При этом отметьте кружочком, на сколько баллов в Вас проявляется свойство, представленное в левой колонке. Оценка проводится по 7-балльной шкале. 7 баллов означает, что оцениваемое свойство проявляется всегда, 1 балл указывает на то, что это свойство не проявляется вовсе.

	Рвется в спор	7 6 5 4 3 2 1	Уклоняется от спора
	Свои выводы излагает тоном, не терпящим возражений	7 6 5 4 3 2 1	Свои выводы излагает извиняющимся тоном
	Считает, что добьется своего, если будет рьяно возражать	7 6 5 4 3 2 1	Считает, что проиграет, если будет возражать
	Не обращает внимания на то, что другие не принимают доводов	7 6 5 4 3 2 1	Сожалеет, если видит, что другие не принимают доводов
	Спорные вопросы обсуждает в присутствии оппонента	7 6 5 4 3 2 1	Рассуждает о спорных проблемах в отсутствии оппонента
	Не смущается, если попадает в напряженную обстановку	7 6 5 4 3 2 1	В напряженной обстановке чувствует себя неловко

Считает, что в споре надо проявлять свой характер	7 6 5 4 3 2 1	Считает, что в споре не нужно демонстрировать свои эмоции
Не уступает в споре	7 6 5 4 3 2 1	Уступает в спорах
Считает, что люди в споре легко выходят из конфликта	7 6 5 4 3 2 1	Считает, что люди с трудом выходят из конфликта
Если взрывается, то считает, что без этого нельзя	7 6 5 4 3 2 1	Если взрывается, то вскоре ощущает чувство вины

Итого баллов _____

Интерпретация результатов. На каждой строке соедините отметку по баллам (отметки кружочками) и постройте свой график. Отклонение от середины (цифра 4) влево означает склонность к конфликтам, а отклонение вправо будет указывать на склонность к избеганию конфликтов. Подсчитайте общее количество отмеченных Вами баллов. Сумма, равная 70 баллам, указывает на очень высокую степень конфликтности, 60 баллов – на высокую, 50 баллов – на выраженную конфликтность, 11–15 баллов указывает на склонность избегать конфликтных ситуаций.

Тест для родителей «Определение уровня эмпатийности»

1. Мне больше нравятся книги о путешествиях, чем из серии «Жизнь замечательных людей».
2. Взрослых раздражает забота о родителях.
3. Мне нравится размышлять о причинах успеха и неуспеха других людей.
4. Среди всех музыкальных стилей предпочитаю современные.
5. Чрезмерную раздражительность и несправедливые упреки надо терпеть, даже если они продолжаются годами.
6. Больному человеку можно помочь даже словом.
7. Посторонним людям не следует вмешиваться в конфликт между двумя людьми.
8. Старые люди обидчивы без причин.
9. Когда в детстве слушал грустную историю, на глаза наворачивались слезы.
10. Раздраженное состояние моих родителей влияет на мое настроение.
11. Я равнодушна к критике в мой адрес.
12. Мне больше нравится рассматривать портреты, чем картины с пейзажами.
13. Я всегда прощал все родителям, даже если они были не правы.
14. Если лошадь плохо тянет, ее нужно хлестать.
15. Когда я читаю о драматических событиях в жизни людей, то чувствую, что это словно происходит со мной.

16. Родители относятся к своим детям справедливо.
17. Видя ссорящихся подростков или взрослых, я вмешиваюсь.
18. Я не обращаю внимания на плохое настроение своих родителей.
19. Я подолгу наблюдаю за поведением животных, отложив другие дела.
20. Фильмы и книги могут вызывать слезы только у несерьезных людей.
21. Мне нравится наблюдать за выражением лиц и поведением незнакомых людей.
22. В детстве я приводил домой бездомных собак и кошек.
23. Все люди необоснованно озлоблены.
24. Глядя на постороннего человека, мне хочется угадать, как сложится его жизнь.
25. В детстве младшие по возрасту ходили за мной по пятам.
26. При виде покалеченного животного мне хочется ему чем-то помочь.
27. Человеку станет легче, если внимательно выслушать его жалобы.
28. Увидев уличное происшествие, я стараюсь не попадать в число свидетелей.
29. Младшим нравится, когда я предлагаю им свою идею, дело или развлечение.
30. Люди преувеличивают способность животных чувствовать настроение своего хозяина.
31. Из затруднительной, конфликтной ситуации человек должен выйти самостоятельно.
32. Если ребенок плачет, на то есть причины.
33. Молодежь должна всегда удовлетворять любые чудачества и просьбы стариков.
34. Мне хотелось бы разобраться, почему некоторые мои сослуживцы иногда бывают задумчивы.
35. Беспорядочных домашних животных следует отлавливать и уничтожать.
36. Если мои друзья начинают обсуждать со мной свои личные проблемы, я стараюсь перевести разговор на другую тему.

Интерпретация результатов:

82–90 баллов – очень высокий уровень эмпатийности. У Вас болезненно развита способность к сопереживанию. В общении Вы, как барометр, реагируете на настроение собеседника, еще не успевшего сказать ни слова. Вам трудно оттого, что окружающие используют Вас в качестве громоотвода, обрушивая на Вас свои эмоциональные переживания. Взрослые и дети легко доверяют Вам свои тайны. Беспокойство за родных и близких не покидает Вас. В то же время Вы сами очень ранимы. При таком отношении к жизни Вы близки к невротическим срывам. Позаботьтесь о своем психическом здоровье.

63–81 балл – высокая эмпатийность. Вы чувствительны к нуждам и проблемам окружающих, великодушны, склонны многое им прощать. С неподдельным интересом относитесь к людям. Окружающие ценят Вас за душевность. Вы стараетесь не допускать конфликтов и находить компромиссные решения. Хорошо переносите критику в свой адрес. Постоянно нуждаетесь в социальном одобрении своих действий. Вы не всегда аккуратны в точной и кропотливой работе. Не стоит особого труда вывести Вас из равновесия.

37–62 балла – нормальный уровень эмпатийности, присущий подавляющему числу людей. Окружающие не могут назвать Вас толстокожим, но в то же время Вы не относитесь к числу особо чувствительных лиц. В межличностных отношениях судить о других склонны по их поступкам, а не по личным впечатлениям. Вам не чужды эмоциональные проявления, но в основном Вы их контролируете. Предпочитаете не высказывать своей точки зрения, не будучи уверенным, что она будет принята. У Вас нет раскованности чувств, и это мешает полноценному восприятию людей.

12–36 баллов – низкий уровень эмпатийности. Вы испытываете затруднения в установлении контактов с людьми, неуютно чувствуете себя в шумной компании. Эмоциональные проявления окружающих подчас кажутся Вам непонятными. Вы сторонник точных формулировок и рациональных решений. Вероятно, у Вас мало друзей, а тех, кто есть, цените больше за деловые качества и ясный ум, чем за чуткость и отзывчивость. Люди платят Вам тем же: случаются моменты, когда Вы чувствуете свою отчужденность, так как окружающие не слишком жалуют Вас своим вниманием. Но это исправимо, если Вы раскроете свой панцирь и станете пристальнее всматриваться в поведение своих близких и принимать их потребности как свои.

11 баллов и менее – очень низкий уровень эмпатийности. Затрудняетесь первым начать разговор, держитесь особняком среди сослуживцев. Особенно трудны контакты с детьми и лицами, которые намного старше Вас. Во многом не находите взаимопонимания с окружающими. С иронией относитесь к сентиментальным проявлениям. Болезненно переносите критику в свой адрес, хотя можете на нее бурно не реагировать. Вам необходима гимнастика чувств.

Методика «Незаконченные предложения»

Методика предназначена для диагностики когнитивного, эмоционального и поведенческого аспекта представлений ребенка о воспитании и отношениях с родителями. Диагностика может проводиться как индивидуально, так и в группе. Каждому подростку дается бланк с предложениями, которые ему нужно закончить. Время проведения – 15 минут.

Инструкция. Перед тобой несколько незаконченных предложений. Напиши, пожалуйста, окончание к каждому предложению. Пиши тот от-

вет, который первым пришел тебе в голову. Это не тест, здесь нет правильных и неправильных ответов. Если ты не согласен с утверждением и тебе трудно продолжить предложение, можно написать «никогда» или «такого не бывает».

1. Я очень переживаю, когда _____
2. Если бы другие знали, как я боюсь _____
3. Если тебя разозлили, то нужно _____
4. Воспитывать детей нужно с помощью _____
5. Ребенок в семье _____
6. Мои близкие думают обо мне, что я _____
7. Я боюсь идти домой, когда _____
8. Я лучше побуду один, чем _____
9. Когда я вижу, что кого-то бьют, мне _____
10. Бить другого можно, когда _____
11. Ребенок с опаской относится к окружающим, потому что _____
12. Применение физической силы к более слабому _____
13. Родители кричат на детей, когда _____
14. Когда у меня будут дети, я никогда _____
15. Наша семья была бы идеальной, если бы не _____
16. Я хочу побыть один после _____
17. Я убежал бы из дома, если бы _____
18. Больше всего я не люблю, когда мои родители _____
19. Я хочу, чтобы меня _____
20. Приемлемое наказание – это _____

Спасибо!

С помощью данной методики можно диагностировать три важнейших параметра, а именно: какое представление ребенок имеет о насильственных ситуациях; с какими эмоциями ему приходится сталкиваться и с чем они связаны; какое поведение является для ребенка приемлемым в ситуации насилия. Ответы на вопросы 2, 7, 9, 13, 18, 19 характеризуют эмоциональный аспект представлений ребенка о насилии; 3, 4, 11, 20 – когнитивный; 1, 8, 10, 12, 14, 16 – поведенческий аспект. Интерпретация полученных результатов проводится методом контент-анализа.

Примерная тематика вопросов для обсуждения с родителями на родительских собраниях²⁶

Воспитание ребенка (подростка):

– стили семейного воспитания и их влияние на развитие, формирование характера, социализацию ребенка (подростка) и успехи в обучении;

²⁶ Школа без насилия: методическое пособие / под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. Москва: АНО «ЦНПРО», 2015. С. 148–149.

- как любить ребенка (подростка);
- как критиковать ребенка (подростка) и не приклеивать ярлыки;
- как научить ребенка правилам общения и взаимодействия;
- как научить ребенка (подростка) управлять чувствами и эмоциями;
- как помочь ребенку (подростку) в выборе друзей;
- как строить и поддерживать отношения со сверстниками;
- как реагировать на насилие и вести себя в конфликтных ситуациях;
- как помочь ребенку (подростку) стать увереннее;
- сексуальное воспитание: сексуальные и репродуктивные права, развитие и поддержание здоровых взаимоотношений.

Выявление неблагополучия и помощь ребенку (подростку) в конфликтной ситуации:

- как помочь ребенку (подростку), вовлеченному в конфликтную ситуацию, пережившему насилие, совершившему насильственные действия;
- действия родителей в случае кризисной, сложной ситуации в жизни ребенка (подростка), нарушения его прав;
- куда можно обратиться за помощью ребенку (подростку), пережившему насилие или в случае нарушения его прав;
- родительский опыт профилактики насилия и помощи детям (подросткам), столкнувшимся с насилием.

Общее представление о насилии, его виды и формы проявления:

- физическое и психологическое насилие, дискриминация: как они проявляются и как им противостоять;
- вымогательство, буллинг и кибербуллинг: как они проявляются и как им противостоять;
- гендерное и сексуальное насилие: как они проявляются и как им противостоять;
- пренебрежение основными нуждами ребенка (подростка) и как этого не допустить;
- насилие дома и в образовательной организации;
- последствия насилия, его влияние на психическое и физическое здоровье, социализацию и обучение ребенка (подростка);
- причины и факторы насилия. Моделирование ситуаций, вызывающих насилие.

Противодействие насилию в образовательной организации:

- политика образовательной организации в отношении насилия, роль родителей в ее реализации;
- правила поведения участников образовательных отношений;
- создание и сохранение безопасной и психологически комфортной среды в образовательной организации.

Родительское собрание
«Ненасильственное общение в семье.
Ненасильственные отношения “ребенок – взрослый,,»²⁷

Форма проведения собрания: семинар-практикум.

1. Проблема жестокого обращения с детьми: основные причины, последствия, типы

«*Ребенок-мишень*» – ребенка считают слишком пассивным, либо очень активным и, как результат, он становится объектом агрессии в семье.

Такая ситуация часто складывается, если ребенок имеет физические или умственные недостатки. Усугубляется положение ребенка, если он любим одним из родителей.

«*Критическая ситуация*» (стечение обстоятельств) – потеря работы, разлука с любимым и другая ситуация могут вызвать вспышки жестокого поведения.

«*Отсутствие навыков отцовства и материнства*» – родители не готовы к той ответственности, которую налагает на них отцовство и материнство, и не имеют других стратегий поведения кроме крика, запугивания, избияния.

«*Необразованный родитель*» – отсутствие элементарных знаний о возрастных особенностях развития детей и неумение учитывать особенности детской психики.

«*Модель домашнего насилия*» – жестокое поведение часто отмечается у родителей, которые в детстве сами подвергались насилию или были свидетелями жестокого отношения.

«*Изоляция от внешнего мира*» – нежелание и неумение налаживать контакты с другими людьми и, как следствие, потребность в уединении и агрессия на любые попытки его нарушить.

«*Семейные стереотипы*» – нарушение традиционных схем поведения жестоко карается родителями (подростковая беременность, нарушения традиций семьи, этические нарушения и т.п.).

2. Практикум «Оценка ситуации»

Родителям предлагается определить, является ли способ родительского поведения проявлением жестокого обращения с ребенком. Если да – предложить альтернативный вариант решения.

²⁷ Крылова Т.А., Воронина Е.А. Методические рекомендации по подготовке и проведению родительских собраний и педагогических советов по проблемам профилактики преступлений в отношении несовершеннолетних, жестокого обращения с детьми. URL: <http://kultura174.ru/>.

Примеры ситуаций для анализа:

1. Сын-подросток, имеющий много друзей и любящий общение, пришел домой в 0.00 часов, не предупредив родителей. За это отец наказал его полным лишением прогулок на 1 месяц (*да*).

2. Маленький ребенок имеет плохой аппетит, поэтому кормить его приходится насильно (*да*).

3. Ребенок учится очень слабо, хотя уроки готовит всегда старательно и долго. За каждую полученную двойку ему запрещают играть в компьютерные игры (*нет*).

4. Девочка накануне экзамена пошла в гости к подруге без разрешения родителей, за что была наказана тем, что без завтрака и обеда должна была сидеть в своей комнате и неотрывно готовиться к экзамену (*да*).

5. Ребенок родился гиперактивным (очень подвижным), имеющим трудности со вниманием. Мама, не веря диагнозам врачей, считает, что он просто ленится и наказывает его за каждое отвлечение от выполнения уроков. Были случаи привязывания к стулу (*да*).

6. Мама, ругая сына-третьеклассника за то, что он вместо того, чтобы готовиться к контрольной работе, весь вечер играл в компьютерные игры, поставила его в угол на 20 минут (*нет*).

7. Девочка-подросток любит спортивный стиль одежды и брюки. Мама очень старательно следит за тем, чтобы дочь в школу носила только платья и юбки и всегда сама выбирает ей вещи (*да*).

8. Ребенок 6 лет не хочет идти в детский сад и каждое утро после собственной истерики слышит от родителей фразу: «Такой непослушный ребенок мне не нужен! Как же ты меня бесишь! Не будешь слушаться – не заберу тебя из садика, оставлю здесь!» (*да*).

Рекомендации для родителей по итогам дискуссии:

Как избежать жестокого обращения с ребенком в собственной семье?

1. Знать о том, что является жестоким обращением с ребенком и особенно о *последствиях* такого обращения с детьми.

2. Признаться себе, что это происходит в ваших отношениях с ребенком.

3. Понять, почему это происходит, отчего. (Как меня наказывали в детстве? Как я наказываю?)

4. Пробовать применять альтернативные методы, применять советы и рекомендации психологов. Решить свои проблемы, если они лежат в основе жестокого обращения с ребенком.

3. Стратегии взаимодействия родителей с детьми

(Предложите родителям высказаться по наиболее значимой для них стратегии, рассказать о своем опыте взаимодействия с ребенком.)

1. Не предпринимайте никаких действий, если вы раздражены. Для начала возьмите себя в руки и успокойтесь. Отстранитесь от ситуации

и постарайтесь взглянуть на нее со стороны. Все решения принимайте в спокойном состоянии.

2. Вспомните о своих интересах, уделите себе внимание. Успокоившись и расслабившись сами, вы станете спокойнее вести себя и со своим ребенком.

3. Будьте с ребенком доброжелательным, но твердым.

4. Будьте последовательны в своих действиях.

5. Предоставляйте ребенку право выбора. Пусть он знает о тех мерах, которые вы предпримите в ответ на его непослушание, и сделает самостоятельно выбор между своим послушным поведением и возможным наказанием. Применяйте технику я-сообщения.

6. Позвольте ребенку столкнуться с последствиями своих действий.

7. Дайте ребенку возможность достичь с вами договоренности.

8. Постарайтесь в своей семье не устанавливать слишком много запретов. Но те, которые существуют, нарушать нельзя – ребенок должен быть в этом уверен. В противном случае его ждет наказание.

9. Учитесь правильно критиковать ребенка: порицая, следует дать понять ребенку, что вы критикуете конкретный поступок ребенка, а ваше отношение к нему не меняется.

10. Если Вы чувствуете, что не правы, имейте мужество признаться ребенку в этом.

Родительское собрание «Воспитание ребенка в семье»²⁸

Цель: усилить взаимопонимание между родителями и детьми, осознать качества характера своего ребенка.

Форма: семинар-тренинг.

Ход собрания

Я предлагаю вам сейчас обратиться к вашему родительскому опыту, чтобы осознать качества характера своего ребенка.

Упражнение 1. Подумайте, пожалуйста, в течение одной минуты, как можно продолжить фразу «Мой ребенок...».

А теперь свяжите эту фразу с чертами характера своего ребенка и в течение пяти минут письменно 10 раз продолжите ее в разных вариантах, указывая черты характера вашего ребенка. Например: «Мой ребенок аккуратен», «Мой ребенок невнимателен».

Посмотрите на качества, которые вы написали. Разделите их на две группы.

²⁸ Гришанова О.С. Интерактивные формы взаимодействия семьи и школы: родительские собрания, диагностические и рекомендательные материалы. Волгоград: Учитель, 2016. 179 с.

Первая – те, которые вас устраивают в вашем ребенке.

Вторая – те, которые вы бы хотели изменить в нем.

Посмотрите, каких качеств больше – положительных или отрицательных? Выберите, с какими из отрицательных качеств вы хотели бы сейчас поработать, отметьте их для себя. Отложите на время свои листочки.

Упражнение 2. Теперь я предлагаю вам обратиться к своему житейскому опыту. Представьте, что вы сейчас находитесь перед большим современным супермаркетом. В нем три этажа.

На первом этаже продаются товары с заведомым браком, низкого качества.

На втором этаже – обычные товары средней цены и качества.

На третьем этаже продаются самые лучшие, качественные, добротные, шикарные вещи.

На каком этаже вы бы хотели приобретать товар? (Родители отвечают по очереди.)

Когда у нас появляется ребенок, мы всегда хотим, чтобы он соответствовал «третьему этажу» – был умный, добрый, посещал музыкальную школу или школу с углубленным изучением иностранного языка. Может быть, воплотил наши несбывшиеся мечты...

Но, к сожалению, в жизни так не бывает. *Каждый ребенок уникален. В нем есть что-то от первого, второго и третьего этажа.*

И ваш ребенок не исключение, вы убедились в этом. В нем есть то, что вам нравится, и то, что вы бы хотели изменить.

Упражнение 3. Работа проходит в группах по 5–6 человек. Группы делятся по любому признаку – на усмотрение учителя.

– Посмотрите на качества, которые вы выделили в своем ребенке, требующие, по вашему мнению, изменения. Выберите два из них, которые являются для группы более или менее общими.

Я предлагаю вам сейчас прорекламировать эти качества с целью их продажи – то есть в этих качествах, чертах характера надо найти положительные моменты и рассказать об этом так, чтобы другие группы захотели их купить. Время для работы – 10 минут. (Предупредить группу, когда пройдет половина времени и за минуту до окончания работы.)

Внимание! Сейчас я предлагаю вам выбрать выступающего и прорекламировать качества характера, с которыми вы работали в группах.

Процедура. Один человек от группы представляет рекламу, участники других групп помечают у себя те качества, которые они захотели приобрести.

Выступление каждой группы.

– Сейчас я предлагаю желающим по кругу назвать качества, которые они решили приобрести, по возможности прокомментировав причину своего выбора (например: упрямство, так как это близко к настойчивости...).

Упражнение 4. Обсуждение в кругу:

1. Легко ли вам было выполнять эту работу? В чем сложность?
2. Увидели ли вы что-то новое в этом качестве, черте характера?
3. Согласны ли вы с тем, что эти черты характера нужны в жизни человека?
4. Насколько после проделанной работы вы их принимаете?

В процессе обсуждения педагог подводит участников группы к пониманию того, что все эти качества необходимы в жизни каждого человека: происходит смена иррациональных родительских установок.

– В заключение я хотела бы рассказать вам притчу, которая, возможно, поможет взглянуть на старые проблемы по-новому.

Притча о двух ангелах. Однажды по земле путешествовали два ангела: старый и молодой. В один из вечеров, уставшие и обессиленные, они попросились на ночлег в дом к богатому человеку. Он пустил странников, но, будучи скупым и негостеприимным человеком, предоставил им ночлег в сарае.

Там было холодно, темно, сыро. Несмотря на усталость, молодой ангел долго не мог уснуть. А когда ему все-таки удалось погрузиться в сон, его вдруг разбудил какой-то шум.

Проснувшись, он увидел, что старый ангел старательно заделывает дыру в стене. Молодой ангел был удивлен, он несколько раз предлагал старому бросить это дело и постараться отдохнуть перед предстоящей дорогой, но получал упорный отказ.

Утром молодой ангел, не скрывая любопытства, спросил у старого:

– Зачем ты помог этому человеку, ведь он так плохо обошелся с нами?

– Не все является тем, чем кажется, – ответил его спутник.

На следующий вечер, подыскивая ночлег, путешественники остановились у дома бедного человека. Хозяин радушно встретил их, поделился своим ужином и даже предоставил единственную кровать в доме, а сам с женой ушел в сарай.

Утром ангелов разбудил крик хозяина и плач его жены. Оказалось, что в эту ночь умерла их корова – единственная кормилица и надежда семьи.

Молодой ангел, испытывая крайнее удивление, обратился к старому:

– Почему ты не поможешь бедному человеку? – сказал он. – В прошлый раз ты помог тому, кто так плохо обошелся с нами, а в этот раз ты бездействуешь, когда в твоих силах спасти эту семью?

На что старый ангел ответил:

– Не все является тем, чем кажется!

Продолжая путешествие, молодой ангел никак не унимался, он упрекал старого ангела, обвинял его и не мог смириться с происшедшим.

– Не все является тем, чем кажется, – ответил в третий раз старый ангел. – В прошлую ночь, когда мы были в доме у богатого человека, я уви-

дел в стене сарая клад – и замуровал его, чтобы тот не достался хозяину дома. А в эту ночь приходила смерть за женой бедняка, и я откупил ее, отдав корову.

– В заключение собрания хочется надеяться, что эта притча поможет вам переосмыслить то, что происходит между вами и вашими детьми. Нужно помнить, что *нет в мире плохого и хорошего. Все зависит от того, как ты на это смотришь.*

Родительское собрание «Стиль поведения и методы воспитания ребенка»

Цель: выработать с родителями оптимальные требования и условия воспитания для благоприятного психологического развития ребенка.

Форма: семинар с элементами тренинга.

Этап подготовки: карточки с напечатанными ситуациями; листы с вредными советами.

Ход собрания

Упражнение «Знакомство». Родители по кругу называют свое имя и имя ребенка, объясняя, почему они его так назвали.

Упражнение «Разбираем ситуации». Родителям предлагается разбиться на группы и предложить вариант выхода из ситуации с позиции того или иного стиля воспитания, затем следует обсуждение.

Ситуации:

1. Вам необходима помощь ребенка, а он занят каким-то интересным для него делом. Как поступите?

2. К вам пришли гости. Что делать с ребенком? Отправить его погулять? Уложить пораньше спать? Или, следуя правилу XIX века, постараться, чтобы дети были видны, но не слышны?

3. Ребенок плохо ведет себя на улице или в гостях, то есть в тот момент, когда на вас устремлены взоры других людей. Как вы поступите в такой ситуации?

4. У ребенка нет желания делиться с вами своими мыслями и бедами. Что делать?

5. Ваш ребенок сообщает вам, что за его неуспеваемость по некоторым предметам вас вызывают в школу. Что вы скажете своему ребенку?

6. В доме собрались друзья вашего ребенка. Как можно их организовать, чем занять?

Упражнение «В гостях у сказки». Родителям предлагается продолжить сказку на воспитательную тему.

В одной коробке с карандашами родился маленький карандашик. Взрослые карандаши – мама, папа, бабушка и дедушка – были цветными. Причем у каждого из них был свой цвет. Маленький карандашик еще не имел своего цвета, ему еще предстояло стать цветным.

Каждый день синяя мама учила его, как быть синим. Красный папа – как окраситься в красный цвет, потому что его выбирают чаще всего, рисуя прекрасные картины. Желтый дед спорил со всеми, говоря о важности желтого цвета, а зеленая бабушка брала внука за руку, и на какое-то мгновение он зеленел. Так проходил день за днем, и вот...

Упражнение «Мои сильные стороны». Каждый из родителей по кругу называет 3–5 своих сильных сторон, которые помогают ему справляться с трудными ситуациями в воспитании.

Упражнение «Задумаемся о себе». Участникам предлагается по кругу продолжить предложение: «Я хороший родитель, потому что...»

Упражнение «Обратная связь». Проводится в завершение занятия. Каждый из родителей говорит о том, что он вынес для себя сегодня.

Родительское собрание «Эмоциональные состояния взрослого и ребенка»

Задачи:

1. Познакомить родителей младших школьников с такими понятиями, как «аффект», «стресс».
2. Формировать у родителей понимание необходимости устранения у ребенка негативных эмоциональных состояний для успешной учебной деятельности.

Форма: семинар-тренинг.

Этапы подготовки:

- анкетирование детей и родителей.
- сочинения обучающихся. Темы могут быть разными:
 1. Самый трудный день в моей жизни.
 2. Мои маленькие радости.
 3. Обида, которую не могу забыть.
 4. Что мне не нравится в школе.

Рисунки детей по теме родительского собрания. Обучающимся предлагается нарисовать различные эмоции и при этом связать их с каким-то событием в своей жизни. Например, «радость» – поход в зоопарк, «грусть» – двойка в школе.

Ход собрания

Вступительное слово педагога: Уважаемые папы и мамы!

Каждому из нас хочется, чтобы наши дети выросли здоровыми и счастливыми, чтобы они умели радоваться солнцу и успешно прожитому дню, чтобы они были уверены в своих силах и умели бороться с трудностями, стойко переносили удары судьбы, сохраняли душевное спокойствие в самых непредвиденных ситуациях.

Проявление умения бороться с трудностями начинается с первых дней жизни ребенка. Так распорядилась природа. Однако мы, взрослые, иногда пытаемся поспорить с природой и пытаемся внести свои коррективы в существование и развитие ребенка. Пытаясь максимально защитить свое дитя, мы лелеем и оберегаем его, предупреждая желания и потребности, стараемся максимально облегчить его жизнь. Этим мы, взрослые, наносим вред его психике, ломаем его эмоциональную сферу.

Ребенок, поставленный в такую ситуацию, не развивается эмоционально, не учится бороться с трудностями жизни и с честью выходить из этой борьбы. Это сказывается на учебных результатах, на общении со сверстниками и взрослыми. Неумение жить в гармонии с собой приводит к нарушениям физического здоровья, различным заболеваниям.

Наши дети не всегда умеют радоваться и огорчаться, проявлять волю и характер в достижении цели. Чем раньше мы об этом заговорим, тем быстрее сможем помочь детям справиться со своими эмоциями и развивать их в нужном направлении.

*Анализ анкет родителей и учащихся (см. материалы для собрания).
Презентация рисунков обучающихся.*

Теоретическая информация. *Аффект* – это сильное и относительно кратковременное эмоциональное состояние, связанное с резким изменением важных для человека жизненных обстоятельств и сопровождаемое резко выраженными двигательными проявлениями и изменением функций внутренних органов. (Например, горе при потере близкого человека, гнев при измене, радость при успехе.)

Любое чувство может переживаться в аффективной форме. Например, ужас переживается как скованность движений, позы, речи. Радость – человек теряет, не зная, что сказать.

Причины аффекта:

1. Конфликт, противоречие между сильным влечением, желанием и невозможностью удовлетворить возникшее побуждение (очень ярко выражается у маленьких детей).

2. Конфликт, заключающийся в повышенных требованиях к человеку, неуверенному в собственных силах (наблюдается в ситуации, когда роди-

тели предъявляют к ребенку завышенные требования в учении, которые ему явно не по силам).

Последствия аффекта:

1. Меняются внимание и восприятие. Человек удерживает во внимании только те предметы, которые связаны с переживанием (доминанта).

2. Человек теряет голову. Все поступки неразумны, или, если это касается учебной деятельности, ребенок начинает допускать промахи там, где раньше он этого никогда не допускал.

3. Заканчивается аффект упадком сил. Человек хочет спать, не хочет выполнять то, что от него в данный момент требуется.

Стресс (от англ. *stress* – давление, напряжение) – это эмоциональное состояние, которое возникает в ответ на экстремальное воздействие.

Для эмоционального стресса характерны:

- неспособность человека справиться с задачей, усваивать информацию;
- снижение объема и концентрации внимания;
- усиление отвлекаемости;
- невозможность сосредоточиться;
- ухудшение памяти;
- увеличение ошибок и неправильных решений;
- мышление становится спутанным;
- рост напряжения, беспокойства, тревоги;
- появление болезненной мнительности;
- ухудшение сна;
- депрессия или эмоциональные взрывы.

Французский психолог Г. Селье выделил три этапа в развитии стресса:

1. Реакция тревоги – фаза мобилизации защитных сил организма, повышающая устойчивость по отношению к конкретному травмирующему воздействию.

2. Этап стабилизации – параметры, выведенные из равновесия в первой фазе, закрепляются на новом уровне.

3. Если стрессовая ситуация продолжается, наступает стадия истощения.

Практикум для родителей. Родители делятся на две группы: первая группа разрабатывает возможные пути и способы выхода ребенка из состояния аффекта; вторая – придумывает приемы, позволяющие ребенку ослабить влияние стрессовой ситуации на организм и помочь преодолеть эмоциональные трудности.

После выполнения задания необходимо организовать обсуждение и детально обговорить каждый прием или способ.

Подведение итогов собрания. Ответы на вопросы родителей по проблеме собрания.

**Материалы для родительского собрания
«Эмоциональные состояния взрослого и ребенка»**

Анкета для родителей

Подчеркните выбранный вами ответ:

1. Эмоционален ли ваш ребенок? Да/нет.
2. Умеет ли ваш ребенок радоваться? Да/нет.
3. Укажите, в каких случаях ваш ребенок проявляет радость, восторг.

4. Считаете ли вы необходимым для ребенка поддерживать его состояние радости, удовольствия? Да/нет.

5. Укажите, каким образом вы это делаете.

6. Проявляет ли ваш ребенок негативные эмоции? Да/нет.

7. Укажите, в каких случаях он это делает.

8. Укажите, как вы помогаете своему ребенку преодолевать негативные эмоции.

9. Часто ли негативные эмоции вашего ребенка связаны со школой и учебной деятельностью? Да/нет.

10. Боится ли ваш ребенок говорить вам о своих учебных неудачах? Да/нет.

11. Считаете ли вы проблему эмоционального состояния школьника значимой для обсуждения в ходе родительского собрания? Да/нет.

Анкета для детей

Подчеркни выбранный тобой ответ:

1. Умеешь ли ты радоваться? Да/нет.

2. Если у тебя есть возможность порадоваться, что может стать тому причиной?

3. Можешь ли ты порадоваться успехам своего друга или просто чужого человека? Да/нет.

4. Ты часто грустишь? Да/нет.

5. Что может стать причиной грусти?

6. Если тебе грустно, ты можешь кому-нибудь об этом рассказать?
Да/нет.

7. Тебе страшно, если ты получаешь плохую отметку? Да/нет.

8. Чего ты боишься, если у тебя случаются неудачи в школе?

9. Тебе бывает страшно на уроках? Да/нет.

10. В каких случаях с тобой такое бывает?

11. Ты боишься говорить своим родителям, что ты получил (-а) плохую отметку? Да/нет.

12. Тебя наказывают за плохие результаты в школе? Да/нет.

ЛИТЕРАТУРА

Использованная литература

1. Барышников Е.Н. Алгоритмы выявления случаев жестокого обращения с детьми и оказания помощи детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения: метод. рекомендации для спец. образовательных учреждений Санкт-Петербурга / Е.Н. Барышников, С.А. Косабуцкая. URL: http://k-obr.spb.ru/media/uploads/userfiles/old_files/765/3.pdf (дата обращения: 29.07.2020).
2. Богомякова О.Н. Жестокое обращение с детьми в образовательной и семейной системе. URL: <https://cyberleninka.ru/article/N/zhestokoe-obrasche-s-detmi-v-obrazovatelnoy-i-semeynoy-sisteme> (дата обращения: 20.07.2020).
3. Ботова М.Г. Насилие как социально-психологический феномен. URL: <https://cyberleninka.ru/article/N/nasilie-kak-sotsialno-psihologicheskiy-fenomen> (дата обращения: 16.07.2020).
4. Волконская Е.К. Агрессия: криминологические аспекты. URL: <https://cyberleninka.ru/article/N/agressiya-krimiнологические-аспекты> (дата обращения: 14.07.2020).
5. Государственный доклад о положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации за 2018 год. URL: <https://mintrud.gov.ru/docs/1361/>.
6. Гришанова О.С. Интерактивные формы взаимодействия семьи и школы: родительские собрания, диагностические и рекомендательные материалы. Волгоград: Издательство «Учитель», 2016. 179 с.
7. Домашнее насилие – это нарушение прав человека. URL: <https://novayagazeta.ru/articles/2020/01/31/83712-domashnee-nasilie-eto-narushe-prav-cheloveka> (дата обращения: 21.07.2020).
8. Доскин В.А. Симптоматология и профилактика криминальных форм обращения с детьми. URL: <https://cyberleninka.ru/article/N/simptomatologiya-i-profilaktika-kriminalnyh-form-obrasche-s-detmi> (дата обращения: 20.07.2020).
9. Каюда Г.П. Жестокое обращение с несовершеннолетними: идентификация и оценка психологических последствий / Г.П. Каюда, З.В. Луковцева, С.Ю. Гаямова. Москва, 2011. С. 52.

10. Коваль Н.В. К вопросу о необходимости определения понятия «жестокое обращение с ребенком». URL: <https://cyberleninka.ru/article/N/k-voprosu-o-neobhodimosti-opredeleniya-ponyatiya-zhestokoe-obraschenie-s-rebenkom> (дата обращения: 24.07.2020).

11. Крылова Т.А. Методические рекомендации в адрес субъектов системы профилактики по своевременному и взаимному информированию о фактах дискриминации, жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних / Т.А. Крылова, М.Л. Струкова. URL: file:///E:/Desktop/КДН_Планирование/Основной%20материал/Вологда.pdf (дата обращения: 20.07.2020).

12. Крылова Т.А. Методические рекомендации по подготовке и проведению родительских собраний и педагогических советов по проблемам профилактики преступлений в отношении несовершеннолетних, жестокого обращения с детьми / Т.А. Крылова, Е.А. Воронина. URL: file:///E:/Desktop/КДН_Планирование/Приложения/РОД.собрание.pdf (дата обращения: 14.07.2020).

13. Межведомственный единый алгоритм действий специалистов органов и учреждений системы профилактики по выявлению фактов, возникающих в результате кризисных ситуаций с несовершеннолетними. URL: [www.pskov.ru > sites > default > files > metodicheskie_rekomendacii_k_algoritmy_po_postavleniyu_11_ot15.11.2016.doxs](http://www.pskov.ru/sites/default/files/metodicheskie_rekomendacii_k_algoritmy_po_postavleniyu_11_ot15.11.2016.doxs).

14. Методические рекомендации по организации системы профилактики жестокого обращения с детьми и оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения. Москва: Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2011.

15. Нелюбова Я.К. Помощь детям, пострадавшим от насилия в семье: правовые аспекты, тренинговые занятия, рекомендации. Волгоград: Учитель, 2013. 171 с.

16. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.03.2009 г. № 06-224 «Об организации в субъектах Российской Федерации работы по профилактике жестокого обращения с детьми» (методические рекомендации). URL: <https://ppt.ru/docs/pismo/miobr/nauki/06-224-45520>.

17. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 г. № ТС-702/07 «О направлении методических рекомендаций по совершенствованию межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам организации профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении». URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71681378/>.

18. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 августа 2018 г. от № 07-5310 «О направлении примерного Порядка

межведомственного взаимодействия по вопросам выявления, предупреждения и устранения нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних». URL: <https://rulaws.ru/acts/Pismo-Mi№obr№auki-Rossii-ot-27.08.2018-№-07/>.

19. Порядок взаимодействия органов и учреждений системы профилактики. URL: <http://saratov.gov.ru/gov/docs/poryadok-vzaimodeystviya-orga№ov-i-uchrezhde№iy-sistemy-profilaktiki/>.

20. Праведная К. Не только сестры Хачатурян. Жестокость к детям, немое свидетельствование и насилие в российских семьях / К. Праведная, Д. Антипина. URL: <https://s№ob.ru/e№try/180700/> (дата обращения: 17.07.2020).

21. Риски семейного неблагополучия и жестокого обращения в семье: факторы, оценка, диагностика. Методические рекомендации. Кемерово, 2014. 57 с.

22. Уголовная ответственность за жестокое обращение с детьми. URL: https://ge№proc.gov.ru/protecti№g_childre№/faq/1851200/ (дата обращения: 24.07.2020).

23. Фасхутдинова А.В. Актуальные проблемы жестокого обращения с детьми. URL: <https://cyberle№i№ka.ru/article/№/aktual№ye-problemy-zhestokogo-obrasche№iya-s-detmi> (дата обращения: 21.07.2020).

24. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 34. URL: http://www.co№sulta№ot.ru/docume№t/co№s_doc_LAW_140174/6b08530edad66747252fe4b34361d250e7af65ac/.

26. Что говорит закон о домашнем насилии 2020 года в России и на чьей стороне он стоит? URL: <https://yurist-rossiya.ru/semej№oe-pravo/zako№-o-domash№em-№asilii-2020.html> (дата обращения: 23.07.2020).

27. Школа без насилия. Методическое пособие / под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. Москва: АНО «ЦНПРО», 2015. С. 148–149.

Рекомендуемая литература

1. Анташева, Ю. Деятельность школьного социального педагога по защите прав ребенка / Ю. Анташева. – Текст : непосредственный // Социальная педагогика. – 2012. – № 1. – С. 41–52.

2. Детство без насилия : программно-методические материалы для педагогов по профилактике жестокого и пренебрежительного отношения к детям / авт.-сост.: И.А. Армеева, Т.А. Крылова и др. – Вологда : Издательский центр ВИРО, 2010. – Текст : непосредственный.

3. Жестокое обращение с детьми и его последствия. Технологии и алгоритмы работы с детьми, пережившими насилие : сб. метод. материалов. – Белгород : Константа, 2015. – 52 с. – Текст : непосредственный.

5. Крылова, Т.А. Социально-педагогические технологии в работе с детьми и семьями «группы риска» / Т.А. Крылова, М.Л. Струкова. – Москва : НИИ «Школьные технологии», 2010. – Текст : непосредственный.

6. Крылова, Т.А. Социально-педагогическая поддержка семей группы риска / Т.А. Крылова, М.Л. Струкова. – Текст : непосредственный // Справочник классного руководителя и заместителя директора школы. – 2013. – № 1. – С. 4–15.

7. Насилие в семье: координация межведомственных усилий в сфере профилактики, кризисной интервенции и реабилитации пострадавших : уч. пособие / В.В. Печенкин, В.Ю. Назаров, О.В. Шляпкина, Ю.А. Панова, Ю.В. Помогалова и др. – Саратов : Саратов. юрид. ин-т МВД России, 2011. – 226 с. – Текст : непосредственный.

8. Нелюбова, Я.К. Групповые формы работы с детьми, пострадавшими от насилия в семье (практикум) // Насилие и социальные изменения / под ред. М. Пискаловой-Паркер, А. Синельникова, Л. Понариной. – Ч. VI. – Москва, 2011.

9. Нелюбова, Я.К. Программа работы со старшеклассниками и молодежью по профилактике насильственного поведения в молодежной среде «Ты и Я» : уч.-метод. пособие / Я.К. Нелюбова, А.В. Серякина. – Саратов : ИЦ «Научная книга», 2014. – 48 с. – Текст : непосредственный.

10. Нелюбова, Я.К. Профессиональное взаимодействие при случаях насилия в семье: подготовка специалистов для межведомственных рабочих групп : уч.-метод. пособие / Я.К. Нелюбова. – Саратов : КУБиК, 2012. – 48 с. – Текст : непосредственный.

11. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях : метод. пособие для педагогических работников / Л.А. Глазырина, М.А. Костенко ; под ред. Т.А. Епомяна. – Москва, 2015. – Текст : непосредственный.

Мифы и факты в отношении проблемы насилия над детьми²⁹

Повседневное восприятие проблемы насилия по отношению к детям в значительной степени мифологизировано, т.е. искажено стереотипами, которые упрощают проблему, делают ее менее масштабной и пугающей. Опасность стереотипных представлений еще и в том, что они перераспределяют меру ответственности не в пользу пострадавших детей, обвиняя их в «провокативном» поведении. Давайте рассмотрим основные «ловушки» восприятия, противопоставив поверхностному взгляду на проблему насилия более критический и профессиональный.

Мифы	Факты
1. Дети чаще подвергаются насилию в социально неблагополучных семьях	Явление насилия в семье не ограничивается определенными социальными группами или слоями населения. Оно может присутствовать в семьях с высоким уровнем образования и доходов. Социально неблагополучные семьи более прозрачны, проблемы ребенка из такой семьи заметны окружающим и представителям органов власти. Семьи с высоким доходом более закрыты, и рядом с ребенком, страдающим от насилия в «социально благополучной» семье, нет никого, кто бы мог за него заступиться. Внешнее благополучие семьи не является гарантией безопасности ребенка (Беличева С.А. Проблемы выявления и предупреждения семейного насилия // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. 2006. № 2. С. 60)
2. Нетипичная семья – особый риск для детей	Этот миф объясняет жестокое обращение с детьми демографическими характеристиками и социальным статусом семей. Считается, что так называемые неполные семьи демонстрируют наиболее насильственные практики. Частота физического наказания в семьях связана в меньшей степени с характером семьи, но в большей степени с культурными практиками воспитания, способами управления гневом и раздражительностью, которые распространены не только в бедных семьях группы риска, но и в более обеспеченных (Ярская-

²⁹ Нелюбова Я.К. Помощь детям, пострадавшим от насилия в семье: правовые аспекты, тренинговые занятия, рекомендации. Волгоград: Учитель, 2013. С. 9–11.

	Смирнова Е.Р., Романов П.В., Антонова Е.П. Домашнее насилие над детьми: стратегии объяснения и противодействия // Социологические исследования. 2008. № 1. С. 9)
3. Физические наказания могут пойти ребенку на пользу	Физические наказания оставляют в детях чувство страха, унижения и желание отомстить. Они усиливают состояние ярости и фрустрации, при этом прививаемые таким путем нравственные нормы и ценности не усваиваются и не становятся внутренними ценностями. Наказание заставляет ребенка скрывать внешние проявления нежелательного поведения, но не устраняет его. Родители, физически наказывающие детей, служат для них примерами агрессивности (Бэрон Р., Ричардсон Д. Агрессия. Санкт-Петербург: Питер, 2000. С. 103)
4. Дети провоцируют взрослых на жестокое обращение	Миф «провокация» фокусирует внимание на особенностях и действиях пострадавшего ребенка как причине негативного поведения старших и утверждает, что именно поведение «жертвы» приводит к насилию. Данные исследований доказывают, что дети могут всякими способами стремиться угодить обидчику, который все равно найдет повод для применения агрессии (Ярская-Смирнова Е.Р., Романов П.В., Антонова Е.П. Домашнее насилие над детьми: стратегии объяснения и противодействия // Социологические исследования. 2008. № 1. С. 8). Дети, как и другие люди, могут заставлять взрослых испытывать недовольство, раздражение и даже сильный гнев. Но только взрослые ответственны за то, какие способы – насильственные или ненасильственные – они выбирают для выражения своего гнева. Приверженность взрослых насильственным способам закрепляет, согласно теории социального научения, незрелые формы саморегуляции и деструктивные формы поведения у детей (Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. Санкт-Петербург: Питер, 2000. С. 422)
5. Случаи сексуального насилия в отношении детей – редкость	По оценкам Центра социальной и судебной психиатрии им. Сербского, органы внутренних дел России ежегодно регистрируют 7–8 тыс. случаев сексуального насилия над детьми, по которым возбуждаются уголовные дела. Эти цифры не отражают реального положения дел, т.к. они регистрируют только те случаи насилия, когда преступники были арестованы и понесли заслуженное наказание. Случаев сексуального злоупотребления с детьми в среднем в 3 раза больше, чем случаев избиения. Около 25 % женщин в нашей стране подвергались сексуальному насилию в детстве (Малкина-Пых И.Г. Экстремальные ситуации: справочник практического психолога. Москва: Эксмо, 2006. С. 594)
6. Сексуальное насилие над детьми чаще всего совершается незнакомцами	В 75–80 % случаев насильники знакомы детям, из них 45 % – это родственники, родители и лица, их заменяющие. В среднем считается, что 9 из 10 пострадавших детей знакомы с насильниками или связаны с ними родственными отношениями (Руководство по предупреждению насилия над детьми / под ред. Н.К. Асановой. Москва: Владос, 1997. С. 318)

7. Дети могут выступать соблазнительями в сексуальных взаимоотношениях взрослого и ребенка	Дети, как и все живые существа, могут испытывать сексуальные чувства, однако у них отсутствуют знания и опыт для того, чтобы инициировать сексуальную активность вне группы сверстников. Взрослые, обладая такими знаниями и опытом, осознают, что сексуальные действия с ребенком наносят ему физический и моральный вред и что это, по сути, является его эксплуатацией (Руководство по предупреждению насилия над детьми / под ред. Н.К. Асановой. Москва: Владос, 1997. С. 318)
--	---

Приложение 2

**Примерный план образовательной организации
по предотвращению насилия в отношении несовершеннолетних**

№	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
Нормативно-правовое и информационное обеспечение профилактики насилия			
1	Подготовка приказа «О профилактике жестокого обращения (насилия) в отношении несовершеннолетних в образовательной организации»	Август	Директор
2	Подготовка приказа «О порядке действий персонала при столкновении со случаями насилия в образовательной организации»	Первая неделя Сентября	Заместитель директора
3	Совещание с различными категориями работников по вопросам профилактики насилия: – педагоги; – вспомогательный персонал; – технический персонал	Сентябрь	Заместители директора
4	Обсуждение и принятие правил поведения в классе, оформление правил в виде наглядного стенда	Сентябрь	Классные руководители, старосты классов (8–11 классы)
5	Организация работы «почты доверия» (установка информационных ящиков) для сообщения о случаях насилия	Сентябрь	Педагог-психолог, классные руководители
6	Создание (обновление) раздела о профилактике насилия и размещение нормативных материалов на сайте школы	Последняя неделя сентября	Ответственный за работу сайта школы
7	Подготовка брошюры с нормативными документами по профилактике насилия в образовательной среде для педагогов	Октябрь	Заместитель директора, социальный педагог

8	Подготовка методических материалов для педагогов: – по изучению ученического коллектива; – по распознаванию признаков различных видов насилия в отношении детей	Октябрь	Заместитель директора, педагог-психолог
9	Оформление наглядного стенда «Наша школа живет без насилия»	Октябрь	Заместитель директора
10	Подготовка буклетов для учащихся	Ноябрь	Педагог-психолог
11	Рейд по школе в целях проверки информационной доступности правил поведения и нормативных документов по профилактике насилия	Ноябрь	Заместитель директора, ученическая комиссия
12	...		
Работа с учащимися			
1	Проведение тренинговых занятий по межличностному общению, формированию навыков мирного решения конфликтов	В течение года по плану	Педагог-психолог
2	Классный час для младших школьников «Если тебя обижают» (1–4 классы)	Октябрь – ноябрь	Классные руководители, педагог-психолог
3	День открытых дверей школьного психолога	Октябрь	Педагог-психолог
4	Информационная акция учащихся «Нет насилию»	Ноябрь	Социальный педагог, педагог-психолог
5	Неделя толерантности	Декабрь	Социальный педагог, педагог-психолог
6	Классные часы для учащихся средней и старшей школы на тему профилактики насилия	По плану	Классные руководители, социальный педагог, педагог-психолог
7	Конкурс на самый дружный класс	Март	Классные руководители
8	Подготовка волонтеров для работы в школьной службе медиации	По плану	Руководитель школьной службы медиации, классные руководители
9	Участие в региональном конкурсе социальной рекламы для учащихся образовательных организаций «Скажи, о чем молчишь»	Апрель	Социальный педагог, педагог-психолог

10	...		
Работа с педагогическим коллективом			
1	Консультирование классных руководителей, учителей-предметников по конфликтным ситуациям на уроках	В течение года	Руководитель школьной службы медиации, педагог-психолог
2	Разработка и предоставление памяток для классных руководителей по вопросам профилактики преступлений и насилия в отношении детей	Ноябрь	Социальный педагог, педагог-психолог
3	Консультации классных руководителей по итогам диагностики классных коллективов	По итогам каждой четверти	Социальный педагог, педагог-психолог
4	Проведение обучающих семинаров для учителей по профилактике насилия в отношении детей	По плану	Социальный педагог, педагог-психолог
5	Инструктивные совещания по вопросам профилактики насилия со вспомогательным, техническим персоналом	По плану в течение года	
6	...		
Работа с родителями			
1	Консультирование родителей по вопросам детско-родительских отношений	По запросу в течение года	Социальный педагог, педагог-психолог
2	Разработка и предоставление памяток для родителей по вопросам защиты детей от жестокого обращения	Октябрь	Социальный педагог, педагог-психолог
3	Родительские собрания «Защитим детей от насилия»	По плану	Социальный педагог, педагог-психолог
4	Проведение общешкольного родительского собрания «О праве ребенка на защиту от любой формы насилия»	Ноябрь	Заместитель директора
5	Консультирование родителей по вопросам защиты прав и интересов детей	По запросу в течение года	Школьный уполномоченный по правам ребенка
6	...		
Мониторинг профилактической работы			
1	Создание (обновление) базы данных учащихся группы риска	Сентябрь – октябрь	Социальный педагог

2	Самообследование школьной среды на степень безопасности и комфорта	Два раза в год	Администрация школы
3	Анонимное анкетирование учащихся 5–11 классов о степени защищенности от насилия в школьной среде и дома	Декабрь	Педагог-психолог
4	Анализ информации из журнала учета случаев насилия	Ежеквартально	Заместитель директора
5	Подготовка отчета по выполнению мероприятий по профилактике насилия	Май – июнь	Заместитель директора
6	...		

Приложение 3

Межведомственная форма учета сведений о несовершеннолетних, пострадавших в результате насилия в семье

1. Ф. И. О. несовершеннолетнего, дата рождения: _____
 2. Дата, время и место проявления насилия в отношении несовершеннолетнего: _____
 3. Источник получения информации: _____
-
3. Адрес проживания, социальный статус семьи: _____
-
4. Сведения об обидчике: степень родства, возраст, место проживания, место работы _____
-
5. Краткое описание случившегося: _____
 6. Последствия: _____
 7. Принятые меры: _____
-
-
-

« ___ » _____ 200__ года

_____ (должность руководителя)

_____ (подпись)

_____ (Ф. И. О.)

АКТ
обследования условий жизни и воспитания ребенка
в связи с выявлением признаков жестокого обращения
с несовершеннолетним

Дата обследования семьи,
составления акта обследования
« ____ » _____ 20 г

Утверждаю
Директор _____
« ____ » _____ 20 г.

Фамилия, имя, отчество родителей: _____

Адрес регистрации: _____

Адрес фактического проживания: _____

Телефон: _____

Основные сведения о членах семьи: _____

(указать Ф. И. О. членов семьи, число, месяц, год рождения, данные по документу, удостоверяющему личность, место работы, учебы, наименование дошкольного учреждения, размер дохода, состояние здоровья членов семьи)

Социально-психологическая характеристика семьи: _____

(указать: полная семья, неполная семья; проявляется ли асоциальное поведение: родителей (лишены родительских прав, находятся в местах лишения свободы, употребляют алкоголь, наркотики, ведут аморальный образ жизни, не работают, конфликтны), детей (состоят на профилактическом учете в милиции, школе, употребляют алкоголь, наркотики, не учатся, не работают, конфликтны), наблюдаются ли факты жестокого обращения с детьми)

Жилищно-бытовые условия семьи: _____

(указать, имеет ли семья: жилой дом, квартиру со всеми или частичными удобствами, комнату в коммунальной квартире, хозяйственно-бытовые принадлежности, одежду, обувь по сезону, пищу, необходимую для обеспечения ребенка всем необходимым, соблюдаются ли порядок в доме, правила гигиены, имеется ли в доме спальное место ребенка, постельные принадлежности и т.д.)

Мнение соседей о ситуации в семье _____

Выводы комиссии _____

(указать: нуждается ли семья во вмешательстве правоохранительных органов, подготовке правовых документов, справок, ходатайств, представлений, запросов, в т.ч. на лишение родительских прав, на изъятие детей из семьи, помещение их в государственные социозащитные учреждения, в психолого-педагогической консультации или коррекции, постановке на социальный патронаж и т.д.)

Подписи членов комиссии, проводивших обследование семьи:

_____	_____	_____
(должность)	(подпись)	(Ф. И. О. специалиста)
_____	_____	_____
(должность)	(подпись)	(Ф. И. О. специалиста)
_____	_____	_____
(должность)	(подпись)	(Ф. И. О. специалиста)

Приложение 5

Памятка для родителей «Правила общения при конфликте с ребенком»

Будучи в позиции слушающего:

– проявляйте терпимость: не прерывайте ребенка, не мешайте; прежде чем что-то сказать, хорошо подумайте, убедитесь, что вы хотите сказать именно это; помните, что ваша задача как слушающего – помочь ребенку в выражении, высказывании своих проблем;

– не давайте оценок ребенку: если вы будете оценивать его чувства, то он станет защищаться или противоречить вам; старайтесь действительно понимать ребенка;

– не давайте советов: помните, что лучшие решения в конфликте – это те, к которым участники приходят сами, а не те, которые им кто-то подсказал; часто бывает трудно побороть желание дать совет, особенно когда ребенок может рассчитывать на него с самого начала, и все же пусть ребенок совершит достаточную душевную работу по самостоятельному поиску выхода из трудной ситуации.

Будучи в позиции говорящего:

– не говорите, что все произошло из-за недостатков ребенка, и не обвиняйте кого-то еще в том, что случилось;

– не говорите ребенку, что вы думаете о том, каковы его мотивы и желания, раньше, чем он сам о них что-то скажет;

– сначала расскажите о своих действиях, мыслях и чувствах; сделайте это открыто и достаточно полно, и только после этого можете ждать, что то же самое сделает и ребенок;

– не описывайте личность ребенка, тем более говоря «ты невнимателен, эгоистичен, неопытен, молод и т.п.», старайтесь говорить о том, что вас беспокоит по существу;

– избегайте использования слов «всегда», «никогда» в описании поведения ребенка, приводите в пример конкретные факты и ситуации, которые вы оба с ребенком хорошо помните.

Приложение 6

Памятка для родителей по профилактике насилия в отношении детей и подростков

Как избежать жестокого обращения с ребенком в собственной семье?

1. Знать о том, какие действия (бездействие родителей) расцениваются как жестокое обращение с ребенком и, особенно, о последствиях такого обращения с детьми.
2. Честно оценить свои отношения с ребенком, подумать, испытываете ли Вы вину за какие-то свои реакции.
3. Если Вам есть, в чем себя упрекнуть, – понять, почему это происходит? Отчего? (Как меня наказывали в детстве? Как я наказываю?)
4. Пробовать применять альтернативные методы, применять советы и рекомендации психологов. Решить свои проблемы, если они лежат в основе жестокого обращения с ребенком.

Рекомендации для родителей по взаимодействию с детьми без насилия и агрессии:

1. Не предпринимайте никаких действий, если Вы раздражены. Для начала возьмите себя в руки и успокойтесь. Отстранитесь от ситуации и постарайтесь взглянуть на нее со стороны. Все решения принимайте в спокойном состоянии.
2. Вспомните о своих интересах, уделите себе внимание. Успокоившись и расслабившись сами, Вы станете спокойнее вести себя и со своим ребенком.
3. Будьте с ребенком доброжелательным, но твердым.
4. Предоставляйте ребенку право выбора. Пусть он знает о тех мерах, которые Вы предпримите в ответ на его непослушание, и сделает самостоятельно выбор между своим послушным поведением и возможным наказанием (порицанием). Применяйте технику я-сообщения.
5. Позвольте ребенку столкнуться с последствиями своих действий.
6. Дайте ребенку возможность достичь с Вами договоренности.
7. Постарайтесь в своей семье не устанавливать слишком много запретов. Но те, которые существуют, нарушать нельзя – ребенок должен быть в этом уверен. В противном случае его ждет наказание.
8. Учитесь правильно критиковать ребенка: порицая, следует дать понять ребенку, что Вы критикуете конкретный поступок ребенка, а Ваше отношение к нему не меняется.
9. Если Вы чувствуете, что Вы не правы, имейте мужество признаться ребенку в этом.

Телефон доверия для детей, подростков и их родителей: 8-800-2000-122.

**Основные приемы беседы с подростком,
находящимся в кризисном (тяжелом эмоциональном) состоянии**³⁰

1. Постарайтесь нормализовать собственное эмоциональное состояние: исключить у себя панику и другие осложняющие реакции.

2. Уделите все внимание собеседнику, смотрите прямо на него, расположившись напротив него (не через стол) удобно, без напряжения.

3. Ведите беседу так, будто вы обладаете неограниченным запасом времени и важнее этой беседы для вас сейчас ничего нет. В процессе беседы целесообразно не вести никаких записей, не поглядывать на часы, не выполнять какие-либо «попутные» дела.

4. Учитывайте, что нотации, уговаривания, менторский тон речи не эффективны и вредны (это лишь убедит подростка, что взрослый, который с ним разговаривает, его не понимает).

5. Не приглашайте на беседу подростка через третьих лиц (лучше сначала встретиться как бы невзначай, обратиться с какой-либо несложной просьбой или поручением, чтобы был повод для встречи). При выборе места беседы главное, чтобы не было посторонних лиц (никто не должен прерывать разговор, сколько бы он ни продолжался).

6. Необходимо выслушать и постараться услышать то, о чем говорит ребенок. Задавайте вопросы, давайте возможность высказаться, будьте честны в своих ответах. Подростка необходимо уверить, что он может говорить о своих переживаниях без стеснения, даже о таких отрицательных эмоциях, как ненависть, горечь, злоба или желание отомстить. Внимательно относитесь ко всему, сказанному ребенком, обращайтесь внимание даже на самые незначительные, на первый взгляд, обиды и жалобы.

7. Обсуждайте – открытое обсуждение планов и проблем снимает тревожность. Большинство подростков чувствуют неловкость, говоря о своих проблемах (особенно о мыслях, связанных с нежеланием жить), но если ребенок говорит о самоубийстве, то беседа об этом не может усугубить его состояние, напротив, игнорирование этой темы увеличивает тревожность, недоверие. Ни в коем случае не проявляйте агрессию, постарайтесь не выражать потрясения от того, что услышали. Будьте внимательны даже к шутливым разговорам на тему нежелания жить. Любую угрозу следует воспринимать всерьез.

8. Подчеркивайте временный характер проблем, вселяйте надежду. Расскажите о своих (возможно схожих) переживаниях и о том, как и при каких

³⁰ Материалы Всероссийского педагогического совета «Профилактика интернет-рисков и угроз жизни детей и подростков». URL: <https://fcprc.ru/wp-content/uploads/2019/05/StseNarij-Vserossii-skogo-pedagogicheskogo-soveta.-Profilaktika-iNeteNet-riskov-i-ugroz-zhizNai-detej-i-podrostkov.pdf>.

обстоятельствах Вы смогли справиться с ними. Аккуратно упоминайте о вещах важных для ребенка, вспоминайте ситуации, когда ребенок был успешным, когда он справился с трудной ситуацией.

9. Ищите конструктивные выходы из ситуации. Попросите ребенка совместно с Вами поразмыслить над альтернативными решениями, которые, возможно, кажутся на первый взгляд невыполнимыми, абсурдными, которые еще не приходили подростку в голову. Если проблема кажется пока неразрешимой, подумайте, как можно ослабить переживания, негативные чувства по отношению к ней. Проясните, что остается тем не менее значимым, ценным для ребенка. Кто те люди, которые для него небезразличны? Какие цели, значимые для ребенка, достижимы? Не возникло ли каких-либо новых решений? Не появилась ли надежда?

10. В конце разговора заверьте ребенка в том, что без его согласия Вы не расскажете никому о состоявшемся разговоре. Заверьте ребенка в своей поддержке в любой трудной для него ситуации. Договоритесь о том, что впредь, оказавшись в критической ситуации, он не будет предпринимать каких-либо действий, прежде чем не поговорит с Вами, чтобы Вы еще раз смогли обсудить дальнейшие пути решения проблемы.

11. После откровенного серьезного разговора ребенок может почувствовать облегчение, но через какое-то время может опять вернуться к негативным мыслям. Поэтому важно не оставлять подростка в одиночестве даже после успешного разговора. Проявляйте настойчивость – человеку в состоянии душевного кризиса нужны строгие утвердительные указания. Убедите ребенка в том, что он сделал верный шаг, приняв Вашу помощь.

12. Далее следует рассмотреть и другие возможные источники помощи: психолог, психотерапевт, врач. Также ребенок может обратиться за анонимной помощью по телефону доверия.

Структура разговора и примеры фраз для первичного прояснения намерений и оказания эмоциональной поддержки в кризисной ситуации

1. Начало разговора: «Мне показалось, что в последнее время ты выглядишь расстроенным, у тебя что-то случилось?».

2. Прояснение намерений: «Бывало ли тебе так тяжело, что не хотелось жить / хотелось, чтобы это все поскорее закончилось?».

3. Активное слушание. Пересказать то, что собеседник рассказал Вам, чтобы он убедился, что Вы действительно поняли суть услышанного и ничего не пропустили мимо ушей: «Правильно ли я понял (-а), что...».

4. Расширение перспективы: «Давай подумаем, какие могут быть выходы из этой ситуации? Как ты раньше справлялся с трудностями? Чтобы ты сказал, если бы на твоём месте был твой друг?».

5. Нормализация, вселение надежды: «Иногда мы все чувствуем себя подавленными, неспособными что-либо изменить, но потом это состояние проходит».

Приложение 8

Информационные ресурсы педагогам, родителям и подросткам для получения психологической помощи и поддержки

1. *Всероссийский детский телефон доверия: 8-800-2000-122.* Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей (бесплатно, круглосуточно).

2. *Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета РФ: 8-800-200-19-10.* Дети, их родители, а также все равнодушные граждане, обладающие информацией о совершенном или готовящемся преступлении против несовершеннолетнего или малолетнего ребенка, могут позвонить по бесплатному, круглосуточному номеру телефона.

2. *Я – родитель: <http://www.ya-roditel.ru/>.*

3. *Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации <http://fond-detyam.ru/>.*

4. *Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям»:* г. Саратов, ул. Зенитная, 14. Телефон центра: 8 (8452) 72-66-81, 8(8452)72-66-83.

Телефоны доверия: 8 (8452)26-37-90, 8 (8452) 73-74-73, 8-800-2000-122.

Сайт: <http://social-saratov.ru/>.

5. *Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Возвращение»:* г. Саратов, ул. Азина, 28а.

Заводской филиал: г. Саратов, ул. Новокрекингская, 18.

Кировский филиал: г. Саратов, ул. 2-й Магнитный проезд, 44а.

Ленинский филиал: г. Саратов, ул. 1-й проезд Панфилова, 1.

Телефоны: (8452) 92-96-55; 92-96-54 (ул. Азина, 28а); (8452) 92-89-10 (ул. Новокрекингская, 18); (8452) 64-99-62 (ул. 2-й Магнитный проезд, 44а); (8452) 63-78-44 (ул. 1-й проезд Панфилова, 1).

Телефон-информационно-справочной службы: (8452) 92-94-77. Режим работы: понедельник – четверг: 08.00–17.00; пятница: 08.00–16.00, обед: 12.00–12.48. Выходной: суббота, воскресенье.

Сайт: www.social.saratov.gov.ru/src№_vozvrasche№ie.

6. *Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»:* Саратовская область, г. Энгельс, ул. Ломоносова, 35а.

Телефон: (8453) 74-55-11.

Телефон информационно-справочной службы: (8453) 74-55-11. Режим работы: понедельник – четверг: 08.00–17.00, пятница: 08.00–16.00, обед: 12.00–12.48.

Выходной: суббота, воскресенье.

Сайт: www.social.saratov.gov.ru/e№gels_src№_№adezhda.

7. *Государственное бюджетное учреждение «Молодежь плюс»:* г. Саратов, ул. Соборная, 42в (вход с улицы Соборной под арку), 2-й этаж.

Телефон: (8452) 39-01-44.

Сайт: molodplus.ru.

8. *Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр психолого-педагогического сопровождения «Позитив» Энгельсского муниципального района Саратовской области:* Саратовская область, г. Энгельс, ул. Льва Кассиля, 20.

Телефон для записи на консультацию: (8453) 56-73-74.

Телефон доверия для детей и молодежи: (8453) 55-98-45.

Сайт: <http://pozitiv-se№tr.ucoz.ru>.

9. *Государственное учреждение здравоохранения «Областная клиническая психиатрическая больница Святой Софии»:* г. Саратов, ул. им. С.И. Штейнберга, 50.

Телефон: (8452) 95-50-38.

Факс: (8452) 95-50-36; 49-53-13.

10. *Городской психоневрологический диспансер, подростковый кабинет:* г. Саратов, ул. Мичурина, 78.

Телефон: (8452) 27-88-68.

Режим работы: понедельник – вторник: 13.00–18.00; среда – пятница: 09.00–14.00.

Учебное издание

**ПРОФИЛАКТИКА
ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ
И НАСИЛИЯ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ**

Учебно-методическое пособие

**Нелюбова Янина Камильевна, Гришанова Оксана Сергеевна,
Михайлина Марина Юрьевна, Федяй Денис Сергеевич**

Редактор *Г.В. Дятлева*
Оригинал-макет подготовила *Т.Г. Петровец*

Подписано в печать 16.12.2020. Печать Riso. Бумага IQ allround.
Гарнитура Times New Roman. Формат 60x84/16.
Усл. печ. л. 5,35 (5,75). Усл. изд. л. 5,75 Тираж 100. Заказ № 518.

Отпечатано в типографии
ГАУ ДПО «СОИРО»
410031, г. Саратов, ул. Б. Горная, 1