

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа - детский сад №17

города Евпатории Республики Крым»

297420, Российская Федерация, Республика Крым, г. Евпатория, ул. 9 Мая, 144

т: (06569) 2-03-57; +79788305930; mbou17solnishko@mail.ru; www.17solnishko.tvoysadik.ru

Исх. №680-1/01-10

от 27.09.2019г.

на Вх. б/н

от 19.11.2015г.

Начальнику отдела по работе

с обращениями граждан

администрации

г.Евпатории Республики Крым

ОРЕШКЕВИЧ В.М.

Директора МБОУ

«Средняя общеобразовательная

школа-детский сад №17

г.Евпатории Республики Крым»

ЛЮБАШИНОЙ В.В.

Информация

о работе с обращениями граждан и организации их личного приема в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа-детский сад №17 города Евпатории Республики Крым» за третий квартал 2019 год

№ п/п	Критерии оценки по работе с обращениями граждан	Информация
1	Отвечает за работу с обращениями граждан.	Любашина Виктория Владимировна, директор МБОУ +79788395930 (06569) 20357
2.	Учет, регистрация обращений граждан и формирование архива обращений граждан проводится	согласно журналу личного приёма граждан номенклатурный номер: 01-09
3	Количество, поступивших обращений граждан за 3 квартал 2019 года: 22 На сколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан по сравнению с аналогичным периодом прошлого года? Основные причины обращений:	Уменьшилось на 4 обращений по сравнению с 2018г. выдача справок с места работы, справок о посещении детьми МБОУ, обращения по трудоустройству в МБОУ,

		консультации для родителей по приёму детей в МБОУ, переводы в другие МБДОУ города выплате компенсации родительской платы.
4	Результаты рассмотрения обращений граждан. Указать количество обращений – Указать причины отказов, нарушений.	"поддержано" - 22, "разъяснено" - 22, "меры приняты" - 22, "не поддержано" - 0, рассмотрено с нарушением срока- 0. Отказы и нарушения отсутствовали.
5	Количество повторных обращений граждан. Указать причины повторных обращений (принятые меры по их решению).	Повторные обращения отсутствовали.
6	Количество коллективных обращений граждан. Указать причины коллективных обращений (принятые меры по их решению).	Коллективные обращения граждан отсутствовали.
7	Каким образом проводятся личные приемы граждан? Указать кол-во проведенных приемов (дней). Указать кол-во граждан, принятых на личных приемах; основные вопросы, озвученные в ходе личного приема и результаты их рассмотрения.	Личные приёмы граждан проводятся директором, согласно Графику приёма граждан. За третий квартал 2019 года организовано и проведено 22 личных приёма граждан. За третий квартал 2019 года на личных приёмах граждан принято 22 человека. Выдача справок с места работы, справок о посещении детьми МБОУ обращения по трудоустройству в МБОУ, консультации для родителей по приёму детей, выплате компенсации родительской платы, переводы в другие МБДОУ города. Просьбы рассмотрены и удовлетворены.
8	Какие мероприятия проводятся по совершенствованию работы по обращениям граждан. Какие меры принимаются по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставления формальных ответов.	Информация по работе с гражданами размещена во всех возрастных группах, на информационных стендах МБОУ и сайте МБОУ.

9	Количество лиц, привлеченных к ответственности за волокиту, формальное и несвоевременное рассмотрение обращений граждан (указать ФИО, должность).	Отсутствуют.
10	Основные проблемные вопросы, затрагиваемые в обращениях граждан. Какие меры принимаются для их решения.	Приём детей в МБОУ. Ведётся работа по разъяснению вопросов, касающихся Крымской электронной очереди, её функционирования, выплаты компенсации родительской платы, благоустройства территории МБОУ, переводов воспитанников другие МБДОУ города.
11	Информационная деятельность по работе с обращениями граждан (стенды, информация на офиц. сайте и т.п.).	Имеются.
12.	Количество обращений граждан, поступивших в структурное подразделение на «Прямую линию» для связи с общественностью. Основные вопросы, поставленные в ходе телефонного разговора, результаты рассмотрения указанных вопросов.	Отсутствовали.
13.	Замечания, предложения, рекомендации, проблемные ситуации в работе структурного подразделения для дальнейшего изучения и решения отделом по работе с обращениями граждан.	Отсутствуют.

Директор МБОУ «Средняя общеобразовательная школа-детский сад №17 города Евпатории Республики Крым»

В.В. Любашина