

## ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ:

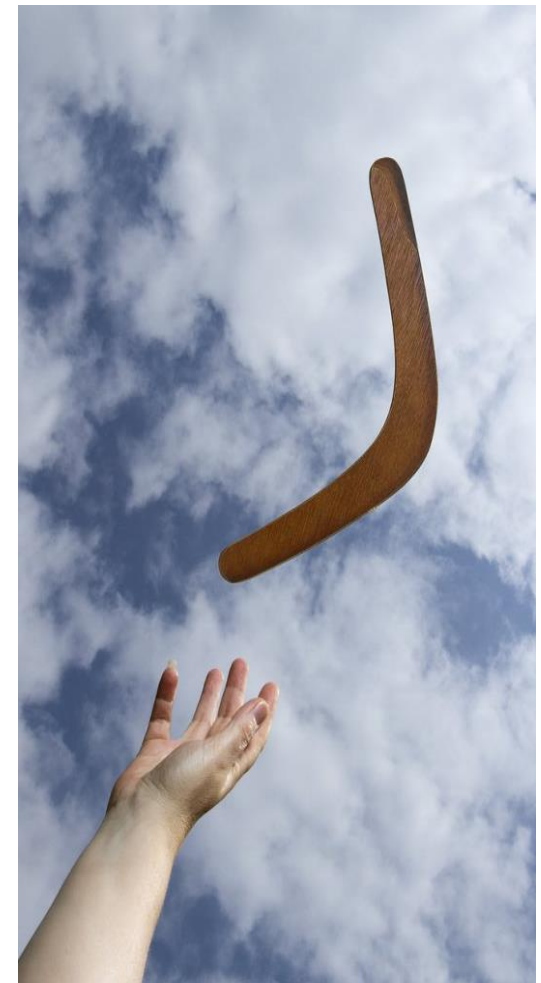
- Формировать культуру общения и поведения всех участников образовательного процесса.
- Популяризовать деятельность школьной службы примирения среди педагогов и родителей.
- Обучать учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.
- Проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе.

Школьная служба примирения - это команда из школьников и взрослых, которая, пройдя специальную подготовку, выполняет в школе общественную работу по мирному урегулированию школьных конфликтов таким образом, чтобы наладить между конфликтующими сторонами взаимопонимание, примирения и заглаживание вреда.

МБОУ «СОШ – детский сад №17»  
г. Евпатория

# ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ

«БУМЕРАНГ»





## Конфиденциальность процесса медиации:

Медиатор или служба примирения обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

## Нейтральность медиатора:

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта.

«Попытайтесь быть хотя бы немного добрее — и вы увидите, что окажетесь не в состоянии совершить дурной поступок.»  
- Конфуций

В настоящее время проблема конфликтов подростков актуальна. Усилилось демонстративное и вызывающее, по отношению к взрослым, поведение. В крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность.

Служба медиации создана в соответствии с нормативными документами, регулирующими работу школьных служб примирения. С целью урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между учащимися и взрослыми.

Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

## Миссия школьной службы примирения:

- создается альтернативный путь разрешения конфликтов
- конфликт превращается в конструктивный процесс
- приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения
- формируются новый тип отношений между педагогами, родителями и детьми, через сотрудничество, партнёрство, взаимопонимание
- развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости